

## Op reis met medische voeding

*Sorgente*



### **Medische voeding kan bijdragen aan kwaliteit van leven**

Sorgente beschouwt het als haar missie om mensen te helpen die door een medische noodzaak zijn aangewezen op medische voeding thuis. Wij geloven dat een juist gebruik van medische voeding bijdraagt aan het herstel bij ziekte, het voorkomen van complicaties en de kwaliteit van leven.

### **Op reis met uw medische voeding?**

Gaat u op reis of op vakantie naar het buitenland? Wij adviseren u om minimaal 6 weken voor de reis contact op te nemen met ons klantenteam. Wij geven u graag advies, helpen u met het bestellen van voeding en zorgen (als dat nodig is) voor een gepersonaliseerde douaneverklaring voor uw voeding of voedingspomp.

Specialist in medische voeding



## Tips: op reis met medische voeding

1. Gaat u op vakantie in het buitenland? Dan adviseren wij u tijdig, minimaal 6 weken voor de vakantie, contact op te nemen met:
  - **Sorgente:** voor advies, het bestellen van voeding en eventueel een douaneverklaring voor uw voeding en/of voedingspomp.
  - **Luchtvaartmaatschappij:** voor de mogelijkheden met betrekking tot het meenemen van medische voeding.
  - **Huisarts:** voor het geval u een medische verklaring nodig heeft.
2. Neem altijd meer voeding mee dan u nodig heeft. Een verpakking kan beschadigen tijdens de reis.
3. Medische voeding (ongeopend) hoeft niet in de koeling bewaard te worden. Bewaar de medische voeding uit de zon en bij voorkeur bij een temperatuur onder de 25 °C.
4. Als u langer dan twee maanden op vakantie gaat, dan hebben wij mogelijk schriftelijke toestemming van uw zorgverzekeraar nodig om de medische voeding voor die periode te leveren.  
**Het advies:** neem tijdig contact op met het klantenteam van Sorgente.
5. Wanneer u de medische voeding tijdens uw vakantie in het buitenland wilt kopen dan adviseren wij u om de vergoedingsmogelijkheden na te vragen bij uw zorgverzekeraar. De fabrikant kan u informatie geven over de verkooppunten in het vakantieland.  
**Goed om te weten:** u kunt voeding, die u zelf koopt, niet declareren bij Sorgente.
6. Binnen Europa is het meestal geen probleem om medische voeding mee te nemen. Buiten Europa zijn de regels wisselend. Soms is een (Engelstalige) medische verklaring nodig. Heeft u een douaneverklaring nodig? Die kan Sorgente voor u verzorgen.  
**Het advies:** neem contact op met de ambassade van het vakantieland.
7. Als u naar Amerika gaat, dan heeft u een (Engelstalige) ingrediëntendeclaratie van de medische voeding nodig. Die kunt u opvragen bij Sorgente.
8. Het doorspuiten van de sonde en het schoonmaken van de toebehoren kan het beste gedaan worden met bronwater (zonder koolzuur) uit de fles, omdat het drinkwater uit de kraan in het buitenland niet altijd even betrouwbaar is.

### Heeft u een voedingspomp?

9. Gaat u naar het buitenland? Dan is het mogelijk om in overleg met Sorgente een reservepomp mee te nemen.
10. Met de spanningsomvormer voor afwijkende voltages kunt u uw accu in de auto opladen via de sigarettenaansteker. Deze zet 12 volt om in 220 volt.
11. Neem altijd een verloopstekker mee voor het gebruik in het buitenland.

### Gaat u vliegen?

Goed om te weten: sonde- en drinkvoeding kan na bevriezing veranderen van consistentie. Dit is niet schadelijk voor het product, maar vergroot de kans op verstopping van de sonde. Na bevriezing van drinkvoeding kan de smaakbeleving van het product anders zijn. Poedervormige producten kunnen niet bevriezen.

De temperatuur in het bagageruim verschilt per type vliegtuig. Daarom moet de voeding in sommige vliegtuigen vervoerd worden in de 'forward belly' (dit is de ruimte waarin ook de huisdieren vervoerd worden).

**Het advies:** geef tijdig bij de luchtvaartmaatschappij aan dat u medische voeding mee op reis neemt. Zij hebben informatie nodig over het gewicht en de afmetingen van het pakket.



## Onze klantenservice helpt u graag verder

Op [www.sorgente.nl](http://www.sorgente.nl) vindt u informatie en handige tips. Heeft u toch nog een vraag? U kunt ons als volgt bereiken:

### **Klantenteam Drinkvoeding:**

teamdrinkvoeding@sorgente.nl of 030 - 634 62 62

### **Klantenteam Sondevoeding:**

teamsondevoeding@sorgente.nl of 030 - 634 62 69\*

### **Klantenteam KinderCare:**

teamkindercare@sorgente.nl of 030 - 634 62 64\*

### **Klantenteam Stofwisselingsproducten:**

teamstofwisseling@sorgente.nl of 030 - 634 62 64\*

Wij zijn bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur.

*\*Belt u buiten deze tijden, dan wordt u doorverbonden met onze 24/7 spoedservice.*

---

### **Onze service:**

- Onze webwinkel ([www.sorgente.nl/webwinkel](http://www.sorgente.nl/webwinkel)) is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.
- Voor persoonlijk contact, vragen en support staan onze deskundige medewerkers op werkdagen telefonisch voor u klaar.
- Voor 17.00 uur besteld? Dan heeft u uw medische voeding binnen 24 uur (tijdens werkdagen) in huis. Bestellingen na vrijdag 17.00 uur worden op dinsdag geleverd.

*Sorgente B.V.* Postbus 281, 3990 GB Houten

# Sorgente

[www.sorgente.nl](http://www.sorgente.nl)



[www.facebook.com/Sorgentebv](https://www.facebook.com/Sorgentebv)