

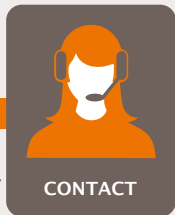
Diëtisten zijn het meest tevreden over de volgende DAS functionaliteiten:

1. Algemeen gebruik
2. Snelheid
3. Veiligheid van de patiëntgegevens

8,1
DAS

Diëtisten
(488 deelnemers)

Klanten
(1.875 deelnemers)



8,2

Scelta (productspecialisten en sales)

8,2

Klantenteams

Top 3 scores hoogste tevredenheid dienstverlening Klantenteams:

1. Klantvriendelijkheid
2. Snel handelen
3. Nakomen van afspraken

8,0

www.sorgenteprofessionals.nl

8,1
Webwinkel

8,3
Algehele dienstverlening

Deze dienstverlening voor de klant vinden diëtisten belangrijk:

1. Bestelhulp
2. Webwinkel
3. Gespecialiseerde Klantenteams

Top 3 van uitspraken over Sorgente:

1. De medewerkers van Sorgente zijn klantvriendelijk.
2. Ik vind Sorgente een betrouwbare leverancier.
3. Ik vind Sorgente deskundig op het gebied van medische voeding.

8,8

Telefonische dienstverlening Klantenteams

8,9

Dienstverlening voedingsverpleegkundigen

Top 3 antwoorden op de vraag 'Hoe heeft u de instructie van de verpleegkundige ervaren?':

1. De instructie was begrijpelijk.
2. Er was voldoende ruimte om vragen te stellen aan de verpleegkundige.
3. Ik ben blij dat ik de instructie heb gehad.

8,6
Service voedingspomp

Vanaf april ontvangen gebruikers van sondevoeding voorafgaand aan de eerste levering een e-mail met links naar instructiefilmpjes over het gebruik van sondevoeding. 60% van de klanten die deze link heeft ontvangen is het eens met de stelling 'Na het zien van de filmpjes had ik voldoende vertrouwen om te starten met sondevoeding thuis'.

Ruim 80% van de klanten geeft aan dat het gebruik van medische voeding een positieve bijdrage levert aan de behandeling.

63% van de klanten bestelt het liefst online via 'Mijn Sorgente' medische voeding.

8,1
Webwinkel

8,9
Algehele dienstverlening