

<b>Verantwoordelijken</b> <b>Sorgente</b> <b>Functionaris gegevensbescherming</b>	<b>Naam</b> <b>Sorgente BV</b> W. Slouwerman	<b>Adres</b> <b>Brede Hoon 4</b>	<b>Postcode</b> <b>3991 CW</b>	<b>Plaats</b> <b>Houten</b>	<b>e-mailadres</b> kwaliiteit@sorgente.nl wsjouwer@xs4all.nl							versie: 24 mei 2018
<b>24-7-2020</b>												
<b>Verwerkingsactiviteit</b>	<b>Doeleinde</b>	<b>Wettelijke grondslag</b>	<b>Motivering grondslag</b>	<b>Categorie betrokkenen</b>	<b>Categorie gegevens</b>	<b>Bijzondere persoonsgegevens</b>	<b>Ontvangers (waaraan gegevens worden verstrekt; geen verwerkers)</b>	<b>Buiten de EU</b>	<b>Bewaartermijn</b>	<b>Herkomst gegevens</b>	<b>Additionele/specifieke maatregelen (op NEN7510)</b>	<b>Informatieplicht</b>
<b>Zorgverlening</b>												
Klantcontact telefonisch	Ontvangst van bestellingen en of afhandeling van vragen	Overeenkomst		Patiënten	klantnummer, geboortedatum, NAW, verzekering, verkooporders, machtigingsperiode	gezondheidsgegevens	verwijzers (alleen indien toestemming is verleend om bestelgeschiedenis in te zien)	Nee	10 jaar	betrokkene		telefonisch
Klantcontact online	Ontvangst van bestellingen en of afhandeling van vragen	Overeenkomst		Patiënten	klantnummer, geboortedatum, NAW, verzekering, verkooporders, machtigingsperiode	gezondheidsgegevens	verwijzers (alleen indien toestemming is verleend om bestelgeschiedenis in te zien)	Nee	10 jaar	betrokkene		privacystatement
Klantcontact fysiek	Instructie omgaan met sondevoeding en voedingspomp thuis	Overeenkomst		Patiënten	klantnummer, geboortedatum, NAW, verzekering, verkooporders, machtigingsperiode	gezondheidsgegevens	huisarts, verwijzer	Nee	10 jaar	betrokkene		privacystatement
Verwerken van Verklaring Dieetpreparaten, beoordeling en bewaking	Leveren van medische voeding en eventuele toebehoren/voedingspomp	Overeenkomst		Patiënten, verwijzers, zorgverzekeraars	Dossier klant (NAW, BSN, geboortedatum, verzekering, verkooporders, notities, Verklaring Dieetpreparaten (indicatie), diagnose (niet verplicht) klantnummer, machtigingsperiode	BSN, gezondheidsgegevens	Zorgverzekeraars, bij materiële controle achteraf (diagnose wordt niet gegeven)	Nee	10 jaar	verwijzer		Gebruikersvoorwaarden DAS (inclusief gedragscode)
In- en uitschrijving van een patiënt	Voldoen aan verzoek van de patiënt, bij vertrekkende en nieuwe patiënten.	Overeenkomst		Patiënten	Dossier klant (NAW, BSN, geboortedatum, verzekering, verkooporders, notities, Verklaring dieetpreparaten, klantnummer	BSN, gezondheidsgegevens	geen	Nee	10 jaar	verwijzer of betrokkene		Gebruikersvoorwaarden DAS (inclusief gedragscode)
<b>Administratie</b>												
Aanvraag verzekeringsrecht patiënt vanuit Vecozo	Controleren waar patiënt verzekerd is en op welke manier.	Wettelijke verplichting		Patiënten	Patiënt (NAW, BSN, Geboortedatum, Verzekering)	BSN	geen	Nee	geen	verwijzer		Privacystatement
Declareren van medische voeding en hulpmiddelen	Het in rekening brengen van geleverde prestatie aan de zorgverzekeraar van de betreffende klant	Overeenkomst		Patiënten	Declaratie (naam en voorletters, verzekerdenummer, postcode en huisnummer, geboortedatum, klantnummer, leverdatum, geleverde artikelen met prijs, aantallen)	BSN, gezondheidsgegevens	Zorgverzekeraars	Nee	10 jaar	verwijzer of betrokkene		Privacystatement
<b>Gegevensuitwisseling met zorgverleners</b>												
Ophalen en versturen van patiëntgegevens	Gegevensuitwisseling met verwijzers	Toestemming (Gegevensuitwisseling)		Patiënten	Dossier klant (NAW, BSN, geboortedatum, verzekering, verkooporders, notities, Verklaring dieetpreparaten	BSN, gezondheidsgegevens	Verwijzers	Nee	10 jaar	verwijzer		Privacystatement
Beschikbaarstellen van gegevens m.b.t. medische voeding en hulpmiddelen	Gegevensuitwisseling met verwijzers	Toestemming (Gegevensuitwisseling)		Patiënten	Dossier klant (NAW, BSN, geboortedatum, verzekering, verkooporders, notities, Verklaring dieetpreparaten	gezondheidsgegevens	Verwijzers, thuiszorg, mantelzorg	Nee	10 jaar	verwijzer of betrokkene	Samenwerking met andere zorgverleners, zoals de thuiszorg	Privacystatement
<b>Zonderzoek- en verbetering</b>												
Analyseren van patiëntgegevens	Verbeteren zorgverlening	Gerechtigd belang	Analyse van patiëntgegevens stelt Sorgente in staat betere en op maat gemaakte diensten te leveren en is daarmee in belang van zowel patiënt als de organisatie. Gegevens worden daar waar dat kan, geanonimiseerd.	Patiënten	Dossier klant (NAW, geboortedatum, verzekering, verkooporders, notities, Verklaring dieetpreparaten,	BSN; gezondheidsgegevens zoals indicatie, diagnose (alleen anoniem)	Geen	Nee	10 jaar	verwijzer, betrokkene		Privacystatement
Maken verzendlijst klanten op basis van een query	1. Enquête uitzetten voor verbeteren van zorgverlening 2. Patiënten per mail of brief op de hoogte brengen van nieuws (elektronische nieuwsbrief, mailing)	Gerechtigd belang		Patiënten	Dossier klant (NAW, BSN, geboortedatum, verzekering, verkooporders, notities, Verklaring dieetpreparaten	gezondheidsgegevens	Geen	Nee	10 jaar	verwijzer, betrokkene		Privacystatement
Klacht- en incidentafhandeling	Afhandelen klachten, incidenten en meldingen van patiënten en zorgverleners	Overeenkomst		Patiënten, zorgverleners	Dossier klant (NAW, geboortedatum, verzekering, verkooporders, notities, Verklaring dieetpreparaten	gezondheidsgegevens	Geen	Nee	10 jaar	verwijzer, betrokkene		
Relatiebeheer verwijzers, zorgverzekeraars	Ondersteuning van het accountmanagement ten behoeve voor acquisitie activiteiten	Gerechtigd belang	Noodzakelijk voor goede bedrijfsvoering	Verwijzers, zorgverzekeraars	NAW telefoon, e-mail, functie, instelling of bedrijf	nvt	geen	nee	10 jaar	betrokkene		
Maken verzendlijst verwijzers op basis van een query	1. Enquête uitzetten voor verbeteren van zorgverlening 2. Verwijzers per mail of brief op de hoogte brengen van nieuws (elektronische nieuwsbrief, mailing)	Gerechtigd belang		Verwijzers	NAW telefoon, e-mail, functie, instelling of bedrijf	nvt	Geen	Nee	10 jaar	verwijzer, betrokkene		Privacystatement
Relatiebeheer-leveranciers	bedrijfsvoering	Gerechtigd belang	Noodzakelijk voor goede bedrijfsvoering	leveranciers	NAW, telefoon, e-mail, functie, bedrijfsactiviteiten	nvt	geen	nee	10 jaar	betrokkene		
<b>Levering pakketten aan de klant</b>												
Voormelden pakket aan logistieke dienstverlener	Levering op juiste adres en communicatie met klant over levering	Gerechtigd belang		Patiënten	Dossier klant (Naam, adres, woonplaats, e-mailadres)	PostNL	Nee		10 jaar			
aanleveren klantgegevens aan koerier	Levering op juiste adres en communicatie met klant over levering	Gerechtigd belang		Patiënten	Dossier klant (Naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer)	Omega Logistics	Nee		10 jaar			