

Specialist in medische voeding

Sorgente



Op reis met medische voeding

Gaat u op reis of op vakantie naar het buitenland? We adviseren u om minimaal zes weken voor vertrek contact op te nemen met ons Klantenteam. Graag geven we u advies over reizen met medische voeding, het bestellen van de aangepaste hoeveelheid voeding én het opstellen van een douaneverklaring.

In deze brochure delen we onze tips en advies.

Sorgente beschouwt het als haar missie om mensen te helpen die door een medische noodzaak zijn aangewezen op medische voeding thuis. Wij geloven dat een juist gebruik van medische voeding bijdraagt aan het herstel bij ziekte, het voorkomen van complicaties en de kwaliteit van leven.

💡 Tips: op reis met medische voeding

1. We adviseren u tijdig, minimaal zes weken voor vertrek, contact op te nemen met Sorgente, uw huisarts en de betreffende luchtvaartmaatschappij:
 - **Sorgente:** voor advies over reizen met medische voeding, het bestellen van de aangepaste hoeveelheid voeding én het opstellen van een douaneverklaring. Een douaneverklaring is nodig als u gaat vliegen. Ook als u met de auto buiten Nederland reist raden we u aan om deze verklaring bij ons aan te vragen. Let op: een douaneverklaring mag niet ouder zijn dan een week. U kunt dit document dan ook één week voor vertrek aanvragen. Reist u naar Amerika? Dan heeft u ook een Engelstalige ingrediëntendeclaratie nodig. Op de achterzijde van deze brochure vindt u onze contactgegevens.
 - **Huisarts:** indien u een medische verklaring nodig heeft.
 - **Luchtvaartmaatschappij:** om door te geven dat u medische voeding meeneemt. Zij hebben informatie nodig over het gewicht en de afmetingen van het pakket. Goed om te weten: de temperatuur in het bagageruim verschilt per type vliegtuig. In sommige vliegtuigen moet de voeding worden vervoerd in de 'forward belly'. Dit is de ruimte waarin ook huisdieren worden vervoerd.
2. Neem altijd meer voeding mee dan u nodig heeft. Een verpakking kan beschadigen tijdens de reis.
3. Medische voeding (ongeopend) hoeft niet in de koeling bewaard te worden. Bewaar de medische voeding uit de zon en bij voorkeur bij een temperatuur onder de 25 °C.
4. Als u langer dan twee maanden op vakantie gaat, dan hebben wij mogelijk schriftelijke toestemming van uw zorgverzekeraar nodig om de medische voeding voor die periode te leveren.
Het advies: neem tijdig contact op met de klantenservice van Sorgente.
5. Wanneer u de medische voeding tijdens uw vakantie in het buitenland wilt kopen dan adviseren wij u om de vergoedingsmogelijkheden na te vragen bij uw zorgverzekeraar. De fabrikant kan u informatie geven over de verkooppunten in het vakantieland.
Goed om te weten: u kunt voeding die u zelf koopt niet declareren bij Sorgente.
6. Het doorspuiten van de sonde en het schoonmaken van de toebehoren kan het beste gedaan worden met bronwater (zonder koolzuur) uit de fles, omdat het drinkwater uit de kraan in het buitenland niet altijd even betrouwbaar is.

Heeft u een voedingspomp?

7. Gaat u naar het buitenland? In overleg met Sorgente is het eventueel mogelijk om een reservepomp mee te nemen.
8. Met de spanningsomvormer voor afwijkende voltages kunt u de accu van uw voedingspomp in de auto opladen via de sigarettenaansteker. Deze zet 12 volt om in 220 volt.
9. Neem altijd een verloopstekker mee voor het gebruik in het buitenland.

Medische voeding in het vliegtuig

Goed om te weten: sonde- en drinkvoeding kan na bevriezing veranderen van consistentie. Dit is niet schadelijk voor het product, maar vergroot de kans op verstopping van de sonde. Na bevriezing van drinkvoeding kan de smaakbeleving van het product anders zijn. Poedervormige producten kunnen niet bevriezen.



Onze klantenservice helpt u graag verder

Op www.sorgente.nl vindt u informatie en handige tips. Heeft u toch nog een vraag? Onze Klantenteams zijn alle werkdagen bereikbaar tussen 8.00 en 18.00 uur:

Klantenteam Drinkvoeding:

teamdrinkvoeding@sorgente.nl of 030 - 634 62 62

Klantenteam Sondevoeding:

teamsondevoeding@sorgente.nl of 030 - 634 62 69*

Klantenteam KinderCare:

teamkindercare@sorgente.nl of 030 - 634 62 64*

Klantenteam Stofwisselingsproducten:

teamstofwisseling@sorgente.nl of 030 - 634 62 64*

**Belt u buiten kantoor tijden, dan wordt u doorverbonden met onze 24/7 spoedservice.*

Onze service voor u op een rij:

- Bestelt u voor 17.00 uur? Dan is het mogelijk uw medische voeding de volgende werkdag te laten bezorgen. Bestellingen na vrijdag 17.00 uur worden op dinsdag geleverd.
- Onze webwinkel is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.
- Voor persoonlijk contact, vragen en ondersteuning staan onze deskundige medewerkers op werkdagen telefonisch voor u klaar.

Sorgente B.V. Postbus 281, 3990 GB Houten

Sorgente