



Sorgente



Tips en advies

**Ondersteuning bij het gebruik
van drinkvoeding**

Welkom bij Sorgente

Uw diëtist of arts heeft u drinkvoeding voorgeschreven. Sorgente levert de voeding en ondersteunt u bij het gebruik. In deze brochure delen we onze tips.



Sorgente beschouwt het als haar missie om mensen te helpen die door een medische noodzaak zijn aangewezen op medische voeding thuis. Wij geloven dat een juist gebruik van medische voeding bijdraagt aan herstel bij ziekte, het voorkomen van complicaties en de kwaliteit van leven.



Inhoud

1. Drinkvoeding: een introductie	4
Wat is het en waarom heeft uw lichaam het nodig?	4
Van voorschrift tot einde van de vergoedingsperiode: alle stappen in beeld	5
Sorgente ondersteunt u bij het gebruik van drinkvoeding	6
2. Gebruik van drinkvoeding	7
Starten met drinkvoeding	7
Variëren met drinkvoeding	9
Op reis met medische voeding	12
3. Bestellen volgens het voorschrift	13
Check de vergoedingsperiode	13
Uw volgende bestelling	13
De vergoeding van uw voeding	15
4. Stoppen met drinkvoeding	16
Voortijdig gestopt of een andere wijziging?	16
Retourneren	16
5. Tips en adviezen bij ongemakken	17



Bewaar deze brochure goed. Er staan tips en adviezen in voor alle fases waarmee u te maken kunt krijgen bij het gebruik van drinkvoeding. Deze informatie is ook waardevol voor mantelzorgers.

1 Drinkvoeding: een introductie

Wat is het en waarom heeft uw lichaam het nodig?

Drinkvoeding is een medische voeding die energie, eiwitten, vetten, koolhydraten, vitamines en mineralen bevat. Vaak is het vloeibaar. U kunt het gebruiken ter vervanging van, óf als aanvulling op uw voeding.

Waarom drinkvoeding?

Na een operatie, door een ziekte of een medische behandeling kan uw lichaam meer energie of eiwit nodig hebben. Terwijl u dan juist minder eet. Hierdoor kunt u ongewenst gewicht verliezen. Drinkvoeding kan u helpen om gewichtsverlies te voorkomen: het vult tekorten in uw voeding aan. Hierdoor kan uw lichaam sneller herstellen. Ook wordt de kans op complicaties kleiner.

Hoge voedingswaarde drinkvoeding

Vergeleken met 'gewone' voeding heeft drinkvoeding een hoge voedingswaarde. Het bevat namelijk veel verschillende voedingsstoffen. In een gemiddeld flesje energieverrijkte drinkvoeding zitten 300 kcal en 12 gram eiwit. Dit is vergelijkbaar met twee boterhammen waarvan één met kaas en één met zoet beleg. Op pagina 11 vindt u een overzicht met meer vergelijkingen.

Het beste resultaat bereiken

Uw diëtist of arts adviseert drinkvoeding als aanvulling op de gewone voeding of als een complete voeding. De soort en hoeveelheid is afgestemd op uw persoonlijke situatie. Voor een goed resultaat is het belangrijk dat u het advies van uw diëtist of arts opvolgt.



Bent u onder controle bij de trombosedienst? Dan adviseren we om het gebruik van drinkvoeding aan hen te melden. Het starten, wijzigen of stoppen met drinkvoeding met vitamine K kan invloed hebben op het stollingsevenwicht.



Van voorschrift tot einde van de vergoedingsperiode: alle stappen in beeld

Sorgente levert de drinkvoeding en ondersteunt u bij het gebruik.

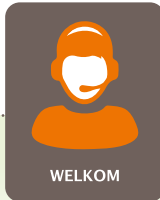
In onderstaand schema ziet u alle fases waarmee u te maken krijgt bij het gebruik van drinkvoeding.

1



Uw diëtist of arts schrijft u drinkvoeding voor en stuurt het voorschrift naar Sorgente.

» 2



Sorgente neemt dezelfde dag telefonisch contact met u op om uw gegevens en bestelling door te nemen en eventuele vragen te beantwoorden.

» 3



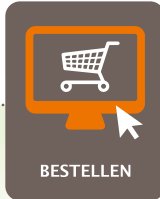
PostNL bezorgt de bestelling aan huis. Zie pagina 14 voor meer informatie over de bezorging.

4



U kunt starten met de drinkvoeding. Op pagina 7 vindt u tips en adviezen voor een goede start.

» 5



Wanneer uw eerste pakket op is dient u zelf uw volgende bestelling plaatsen:

- online via uw 'Mijn Sorgente' account;
- telefonisch via het Klantenteam Drinkvoeding.

Op pagina 13 staat meer informatie over het plaatsen van uw volgende bestelling.

» 6



Door variatie in de drinkvoeding aan te brengen is het makkelijker om het voorgeschreven dieet vol te houden: zie pagina 9.

7



Uw vergoedingsperiode kan binnen enkele maanden verlopen. Wanneer uw e-mailadres bij ons bekend is dan sturen wij u twee weken voor het einde van uw vergoedingsperiode een e-mail om dit aan te kondigen. Ga naar pagina 15 voor meer informatie over de vergoeding van uw voeding.

Sorgente ondersteunt u bij het gebruik van drinkvoeding

Om u optimaal te ondersteunen bij het gebruik van drinkvoeding staat er een team van gespecialiseerde medewerkers voor u klaar.

Zij helpen u graag:

- met tips en advies zoals smaak- en variatiemogelijkheden;
- bij het plaatsen van uw bestelling;
- met informatie over uw vergoeding, de bezorging, retourneren en stoppen.



Ondersteuning per e-mail

Wanneer u uw e-mailadres aan ons doorgeeft ontvangt u na het verwerken van uw order een bevestiging van uw bestelling in uw mail. Ook kunnen we u de track & trace code van PostNL mailen. Hiermee kunt u de bestelling volgen. Zijn er belangrijke mededelingen over de producten die u gebruikt? Via e-mail kunnen we u snel informeren. Wilt u van deze services gebruikmaken? Geef uw e-mailadres telefonisch of per e-mail door aan ons Klantenteam (zie contactgegevens hieronder). Of online via uw 'Mijn Sorgente' account (zie pagina 13 voor het activeren van dit account).

Bereikbaarheid en contactgegevens

Het Klantenteam Drinkvoeding is alle werkdagen bereikbaar.

De actuele openingstijden kunt u zien op www.sorgente.nl/service-contact#openingstijden.

- telefoon : 030 – 634 62 62
- e-mail : teamdrinkvoeding@sorgente.nl



2 Gebruik van drinkvoeding

Starten met drinkvoeding

U heeft via PostNL uw eerste pakket met drinkvoeding ontvangen. U kunt direct beginnen met de voeding. Goed om te weten: drinkvoeding is kant-en-klaar. U hoeft de voeding alleen te schudden voor gebruik. Op deze pagina vindt u tips die u helpen om een goede start te maken met drinkvoeding.



In een glas of uit het flesje: koud of licht verwarmd

U kunt drinkvoeding uit een glas drinken of rechtstreeks uit het flesje. Door een rietje te gebruiken kunt u kleine(re) slokjes nemen. Drinkt u de drinkvoeding niet in één keer op? Bewaar de voeding dan in de koelkast.

Goed om te weten: de temperatuur heeft invloed op de smaakbeleving. Hoe koeler, hoe minder zoet de smaak. Toch is dit heel persoonlijk. Zo zijn er mensen die hun drinkvoeding het liefst op kamertemperatuur of licht verwarmd (in de magnetron of het fornuis) nuttigen. Om te ontdekken wat u bevat, kunt u koude drinkvoeding afwisselen met drinkvoeding op kamertemperatuur of licht verwarmd. Let op: de drinkvoeding mag niet koken. Dan gaan er vitamines verloren.

Wennen aan de smaak en het type voeding

Drinkvoeding bevat vele voedingsstoffen. Sommige voedingsstoffen, zoals mineralen, hebben een sterke smaak. Om die smaak wat te neutraliseren worden er zoetmakers en aroma's aan de voeding toegevoegd. Hierdoor kan de drinkvoeding wat zoeter smaken dan gewone voeding. Ook kunt u smaakverandering ervaren als gevolg van ziekte of medicatie. Het kan zijn dat u even tijd nodig heeft om te wennen aan de smaak. Op pagina 17 vindt u meer tips bij ongemakken.



Ook het type voeding is nieuw voor uw lichaam. Vergelijken met gewone voeding kan drinkvoeding zwaar vallen of een zwaarder gevoel geven. Indien gewenst kunt u drinkvoeding verdunnen. Drinkvoeding in kleine slokjes opdrinken – verdeeld over de dag – is ook een mogelijkheid. Let er wel op dat dit misschien juist een vol gevoel kan geven.

Bewaren van drinkvoeding

U kunt ongeopende flesjes buiten de koelkast bewaren. Bewaar de flesjes bij voorkeur op een koele plaats. De flesjes zijn houdbaar tot de houdbaarheidsdatum die op de verpakking staat. Een geopend flesje kunt u 24 uur in de koelkast bewaren. Buiten de koelkast is de voeding één tot zes uur houdbaar. Hoe lang dit precies is, kunt u op de verpakking lezen. Goed om te weten: de kwaliteit van de medische voeding is gewaarborgd bij een temperatuur tussen 3 °C en 25 °C.



Op onze producten staan twee datums:

1. De productiedatum van de fabrikant.
2. De houdbaarheidsdatum (THT datum).

De houdbaarheidsdatum geeft aan tot wanneer u de drinkvoeding kunt nuttigen.



Invriezen

U hoeft drinkvoeding niet in te vriezen. Het is namelijk lang houdbaar. Voor de variatie kunt u er bijvoorbeeld wel ijsjes of ijsklontjes van maken. U kunt de drinkvoeding dan in een vormpje gieten en in de vriezer leggen.

Variëren met drinkvoeding

Het is belangrijk om u te houden aan het voorgeschreven dieet. Dit is makkelijker vol te houden door variatie in de voeding aan te brengen. Afhankelijk van het voorschrift kunt u variëren met smaken, de samenstelling van de voeding en met gewone voeding.

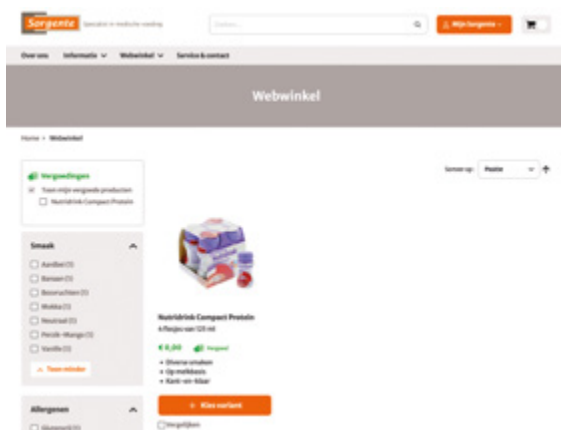


Tip: Variëren met smaak en bereiding maakt het gemakkelijker om het voorschrift vol te houden.

Variëren op basis van het voorschrift

De smaakopties zijn afhankelijk van de samenstelling van de drinkvoeding: u kunt kiezen uit drinkvoeding op sap-, melk-, yoghurt- of plantaardige basis. Daarnaast is er van sommige merken ook pudding of een fruitdessert beschikbaar. Welke samenstelling u kunt kiezen is afhankelijk van het voorschrift van uw diëtist of arts. Wilt u iets aanpassen? Leg dit voor aan uw diëtist of arts. Mogelijk kan deze het voorschrift aanpassen.

In uw 'Mijn Sorgente' account vindt u een overzicht van uw variatiemogelijkheden volgens het voorschrift.



Hoe u dit account activeert en wat u er nog meer kunt vinden, staat op pagina 13.

Variëren met smaken

Van aardbei tot cappuccino en vanille tot 'gewoon' neutraal, drinkvoeding is verkrijgbaar in meerdere smaken. Bij sommige merken is de voeding zelfs in een hartige smaak beschikbaar. Wanneer u weet welke smaak- en basisopties u mag gebruiken kunt u de verschillende smaakopties proberen. Wij adviseren u om uw smaakopties te checken. Deze vindt u in uw 'Mijn Sorgente' account (zie afbeelding vorige pagina). Heeft u de eerste keer een variatiepakket ontvangen? Dan kunt u veel smaken een keer proberen. Houd bij wat u aangenaam vindt voor uw volgende bestelling.

Gebruikt u neutrale drinkvoeding? Extra variatiemogelijkheden

U kunt deze drinkvoeding verwerken in sauzen, soepen, (aardappel)puree, roerei, ragout, pap, wentelteefjes en pannenkoeken. Hierbij kan de drinkvoeding verwarmd worden, maar het mag niet koken. Dan kunnen er vitamines verloren gaan.



Tip: Op www.sorgente.nl staan receptkaarten. Deze vindt u in het menu onder Informatie/Drinkvoeding.



Variëren met gewone voeding

Wilt u drinkvoeding afwisselen met gewone voeding? En past dit binnen uw voorschrift? Onderstaande tabel is een overzicht waarin de voedingswaarde van drinkvoeding wordt vergeleken met die van gewone voeding. Dit kan u helpen om de noodzakelijke hoeveelheid voedingsstoffen binnen te krijgen. U kunt de voedingswaarde van de drinkvoeding vinden op de achterkant van de verpakking.

<i>Zuivel</i>	<i>Energie (kcal)</i>	<i>Eiwit* (gram)</i>
Volle melk (1 beker van 250 ml)	153	8
Volle yoghurt (150 gram, schaalpje)	87	6
Volle vanille vla (150 gram, schaalpje)	140	3
Volle kwark (150 ml, schaalpje)	177	12
Volle chocolademelk (1 beker van 250 ml)	223	9
Havermoutpap (250 ml, soepkom)	188	7

Broodmaaltijd

Bruine boterham (1 snee, 35 gram)	83	3
Vleeswaren, gemiddeld (1 plak, 20 gram)	61	3
Kaas 48+ (1 plak, 20 gram)	75	5
Jam (voor 1 boterham, 15 gram)	38	0

Warme maaltijd

Vlees >5 gram vet gemiddeld (100 gram)	219	19
Gekookte groente (2 opscheplepels, 100 gram)	31	2
Gekookte aardappelen (2 opscheplepels, 100 gram)	84	2
Gekookte zilvervliesrijst (2 opscheplepels, 120 gram)	157	4

Bron: www.voedingswaardetabel.nl en NEVO-tabel

* Afgerond op hele grammen

Drinkvoeding als aanvulling

Gebruikt u drinkvoeding als aanvulling? Dan kunt u deze het beste tussen de maaltijden door nemen.

Herinneren: handige geheugensteuntjes

Aangezien uw lichaam de voedingsstoffen uit drinkvoeding op dit moment nodig heeft is het belangrijk om de voeding consequent te blijven nemen. Hieronder staan tips om niet te vergeten uw drinkvoeding in te nemen:

1. Hang een magnetisch whiteboard op uw koelkast waarop u het aantal voedingen en tijdstip van inname bijhoudt.
2. Stel een alarm in – bijvoorbeeld op uw mobiele telefoon – dat u eraan herinnert dat u de voeding op een bepaald tijdstip inneemt.
3. Gooi het flesje na het drinken niet direct weg, maar zet het lege flesje op het aanrecht zodat u in één oogopslag kunt zien hoeveel u die dag al op heeft.
4. Breng uw familie en vrienden op de hoogte van uw voedingsschema.
5. Zet in uw agenda wanneer u weer moet bestellen. Zo voorkomt u dat u zonder drinkvoeding komt te zitten.

Op reis met medische voeding

We adviseren u tijdig, minimaal zes weken voor vertrek, contact op te nemen met Sorgente, de betreffende luchtvaartmaatschappij en uw huisarts:

- **Sorgente:** voor advies over reizen met drinkvoeding, het bestellen van de aangepaste hoeveelheid voeding én het opstellen van een douaneverklaring. Een douaneverklaring is nodig als u gaat vliegen. Ook als u met de auto buiten Nederland reist raden we u aan om deze verklaring bij ons aan te vragen. Let op: een douaneverklaring mag niet ouder zijn dan een week. U kunt dit document dan ook één week voor vertrek aanvragen. Reist u naar Amerika? Dan heeft u ook een Engelstalige ingrediëntendeclaratie nodig.
- **Huisarts:** indien u een medische verklaring nodig heeft.
- **Luchtvaartmaatschappij:** om door te geven dat u medische voeding meeneemt. Zij hebben informatie nodig over het gewicht en de afmetingen van het pakket. Goed om te weten: de temperatuur in het bagageruim verschilt per type vliegtuig. In sommige vliegtuigen moet de voeding worden vervoerd in de 'forward belly'. Dit is de ruimte waarin ook huisdieren worden vervoerd.



Gaat u vliegen?

Houd er rekening mee dat drinkvoeding na bevriezing - afhankelijk van de plek in het vliegtuig - kan veranderen van structuur. Dit is niet schadelijk voor het product. Wel kan de smaakbeleving na bevriezing anders zijn. Poedervormige producten kunnen niet bevroren.



3 Bestellen volgens het voorschrift

Check de vergoedingsperiode

Op het voorschrift van uw diëtist of arts staat de vergoedingsperiode. Het gaat om de termijn waarin de voorgeschreven drinkvoeding wordt vergoed door uw zorgverzekeraar. Op de pakbon en in uw 'Mijn Sorgente' account kunt u zien tot wanneer de vergoedingsperiode loopt.

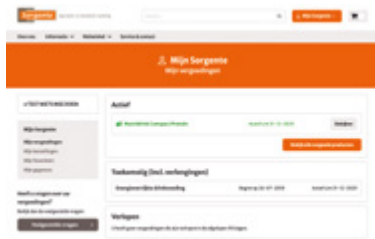


U kunt alleen de hoeveelheid drinkvoeding bestellen die u dient te gebruiken tot de einddatum.

Uw volgende bestelling

Uw diëtist of arts heeft de eerste bestelling bij Sorgente voor u geplaatst. De volgende bestelling dient u zelf te doen. Dit kan telefonisch of online via 'Mijn Sorgente'. Deze online omgeving werkt veilig én snel. Om er gebruik van te maken dient u eerst (eenmalig) uw 'Mijn Sorgente' account te activeren.

Wat is 'Mijn Sorgente'?



Dit is een persoonlijke, beveiligde online omgeving. Hier kunt u:

1. uw producten (opnieuw) bestellen;
2. product- en smaakvariaties opzoeken;
3. uw persoonlijke vergoeding inzien;
4. een tijdvak voor de bezorging kiezen;
5. een afhaalpunt aangeven;
6. de bezorging van uw bestelling volgen.

Activeer uw 'Mijn Sorgente' account

Dit doet u in vijf stappen:

1. Ga naar www.sorgente.nl/mijnsorgente.
2. Klik op *Account activeren*.
3. Kies *Ik heb een voorschrift*.
4. Vul uw *klantnummer of adres* en uw *geboortedatum* in.
5. Kies een *wachtwoord*.

Na het doorlopen van deze stappen is uw account geactiveerd en kunt u uw drinkvoeding bestellen.

Vandaag besteld?

Uw bestelling - via 'Mijn Sorgente' of telefonisch - wordt uiterlijk binnen 3 werkdagen thuisbezorgd.

Herhaalbestelling

Wenst u dezelfde bestelling als de vorige keer? Kies in 'Mijn Sorgente' voor de knop 'Opnieuw bestellen'. Dan ziet u de producten die u de vorige keer heeft besteld al in uw winkelwagen. U kunt deze direct bestellen. U kunt dan ook nog producten toevoegen of verwijderen.

Volg uw bestelling

Via track & trace kunt u de bezorging van uw bestelling volgen. Hiervoor heeft u een code nodig. Als uw e-mailadres bij ons bekend is dan mailen we u de track & trace code. Ook staat deze code in uw 'Mijn Sorgente' account bij de 'Bestelgeschiedenis'. Goed om te weten: Het Klantenteam kan uw track & trace code niet inzien. Wel kunnen we ervoor zorgen dat u een e-mail ontvangt. Als u dit wilt dan kunt u uw e-mailadres per e-mail of telefonisch aan het Klantenteam doorgeven.

De bezorging

PostNL bezorgt de bestelling bij u thuis van dinsdag tot en met zaterdag tussen 8.00 en 21.30 uur. Wanneer u niet thuis bent dan wordt het pakket bij de burens afgegeven. Indien u niet wilt dat het pakket bij uw burens wordt bezorgd kunt u dit – telefonisch of online – aangeven bij het plaatsen van uw bestelling. Het is ook mogelijk om een ander bezorgadres op te geven, bijvoorbeeld uw werk of familie.

Controleer de bestelling

We raden aan om uw bestelling direct na ontvangst te controleren. Is de levering niet in orde? Neem binnen 14 dagen na ontvangst contact met ons op.



Hulp nodig?

De medewerkers van ons Klantenteam Drinkvoeding zijn alle werkdagen bereikbaar. De actuele openingstijden kunt u zien op www.sorgente.nl. Onze contactgegevens vindt u achterop deze brochure.



De vergoeding van uw voeding

Bij een lopende machtiging via de diëtist of arts vergoedt uw zorgverzekeraar de medische voeding. De factuur van de bestelde producten sturen wij direct naar uw zorgverzekeraar. Goed om te weten: de kosten die binnen het eigen risico vallen verrekent de zorgverzekeraar direct met u. Dit betekent dat de voorgeschreven drinkvoeding – ondanks de vergoeding – met uw eigen risico kan worden verrekend. Dit is vaak het geval aan het begin van een nieuw kalenderjaar.

Komt de voorgeschreven voeding niet in aanmerking voor vergoeding? Dan kunt u nog wel bestellen, maar dient u de kosten zelf (vooraf) te voldoen. In dit geval ontvangt u van ons een factuur.

De vergoedingsperiode

Loopt de vergoedingsperiode ten einde maar heeft u nog drinkvoeding nodig? Neem dan contact op met uw diëtist of arts. Deze kan de vergoedingsperiode eventueel verlengen.



4 Stoppen met drinkvoeding

Voortijdig gestopt of een andere wijziging?

Wanneer u uw behandeldoel heeft behaald of stopt met het gebruik van drinkvoeding willen we u vragen om ons hierover te informeren. Dan verwerken wij dat u geen drinkvoeding meer gebruikt en stoppen we de communicatie. Graag ontvangen we een e-mail (teamdrinkvoeding@sorgente.nl) met daarin uw klantnummer, naam, geboortedatum én de stopreden. Op pagina 6 vindt u onze contactgegevens. Wilt u daarna toch weer beginnen met drinkvoeding? Wanneer u een e-mail stuurt naar het Klantenteam Drinkvoeding activeren we uw account direct.

Retourneren

Het kan zijn dat u producten die u heeft besteld terug wilt sturen. Check eerst onderstaande retourvoorwaarden. Voldoet uw voeding aan alle voorwaarden? Volg dan de instructie voor het versturen van drinkvoeding.

Retourvoorwaarden

- De retourtermijn van 14 dagen - na ontvangst van de producten - is niet verstreken.
- De producten zijn schoon, onbeschreven en onbeschadigd: géén deuken, scheuren of beschreven etiketten.
- De originele verpakking is compleet en onaangebroken.
- U heeft de producten op een koele (3 °C - 25 °C) en droge plek bewaard.
- De periode tot de THT-datum is langer dan drie maanden.
- We hanteren een minimum aantal van 32 flesjes. Verder mogen setjes van vier stuks niet aangebroken zijn.

Instructie retourneren drinkvoeding

1. Meld uw retourzending aan via retourneren@sorgente.nl. Vermeld in deze mail ook uw verkooporder- en klantnummer.
2. Download het retourformulier via www.sorgente.nl en vul deze in.
Tip: maak gebruik van de zoekfunctie bovenaan de website.
3. Verpak de drinkvoeding met het ingevulde retourformulier in één doos.
4. Stuur de doos naar onderstaand antwoordnummer:
Sorgente BV • Antwoordnummer 6036 • 3990 VB Houten
Goed om te weten: als u gebruikmaakt van ons antwoordnummer, dan betaalt u géén verzendkosten voor de retourzending.



Heeft Sorgente u de verkeerde producten gestuurd? Neem dan contact op met het Klantenteam. Dan kunnen we het oplossen.



5 Tips en adviezen bij ongemakken

Ongemakken bij het gebruik

Mogelijk ervaart u moeite bij het gebruik van drinkvoeding. Aangezien uw lichaam de extra voedingsstoffen die in drinkvoeding zitten op dit moment nodig heeft, geven we u tips die u kunnen helpen bij het gebruik.



Duurzaam rietje
Verkrijgbaar in de webwinkel

Misselijkheid

1. Zorg voor een goede mondverzorging: spoel uw mond met water voordat u drinkvoeding drinkt en gebruik mondwater na het tandenpoetsen of tussen de poetsbeurten door. Dit zorgt voor een betere smaakbeleving.
2. Tekort aan vocht en voeding kan de misselijkheid verergeren. Stop daarom niet met eten en drinken, ook al bent u misselijk.
3. Kies eten dat licht verteerbaar is. Fruitdesserts zijn licht verteerbaar. Drinkvoeding is ook verkrijgbaar als fruitdessert. Informeer bij uw diëtist of arts of dit in uw voorschrift past.
4. De geur van drinkvoeding kan misselijkheid opwekken. Door drinkvoeding via een rietje te drinken – waarbij u het rietje door de folie prikt – ruikt u er minder van.
5. Een ijsklontje in de mond, een waterijsje of een stukje fruit uit de ijskast vóór het drinken van drinkvoeding zorgt ervoor dat uw eetlust opgewekt wordt.
6. Vindt u drinkvoeding (te) zoet? Dan is het goed om te weten dat gekoelde drinkvoeding minder zoet smaakt dan drinkvoeding op kamertemperatuur. U kunt bijvoorbeeld een ijsklontje aan de drinkvoeding toevoegen.
7. Etensgreuen kunnen misselijkheid opwekken. Als dit voor u geldt, probeer dan etensgreuen te vermijden als u drinkvoeding gebruikt.
8. U voelt zich minder misselijk door ruim zittende kleding te dragen of rechtop te zitten.
9. Zorg voor rust tijdens het gebruik en neem de voeding op de tijdstippen waarop u zich het beste voelt.

Slikproblemen

Speciaal voor patiënten met slikproblemen biedt Sorgente verdikte drinkvoeding, desserts of vruchtenmoes aan. Hiervoor is wel een voorschrift van de diëtist of arts nodig.

De volgende tips kunnen u ondersteunen bij het gebruik van (verdikte) drinkvoeding bij slikproblemen:

1. Eet en drink regelmatig kleine slokjes. Hierdoor blijft u genoeg speeksel aanmaken waardoor u gemakkelijker kunt slikken.
2. Matig tijdens het gebruik van drinkvoeding het gebruik van koffie en suikerhoudende frisdranken. Deze kunnen van invloed zijn op het aanmaken van speeksel in uw mond waardoor u minder goed kunt slikken.
3. Als de drinkvoeding te dun is kunt u deze eenvoudig verdikken met een verdikkingsmiddel. Het verdikken van voeding voorkomt verslikken.

Pijnlijke mond

1. Ijskoude dranken verdoven een pijnlijke mond. Gebruik daarom gekoelde drinkvoeding en voeg eventueel ijsblokjes toe. U kunt drinkvoeding ook invriezen als ijsblokje of ijslolly. Let op, de smaak verandert hierdoor wel omdat de structuur verandert.
2. Bij een pijnlijke mond is drinkvoeding op melkbasis beter te verdragen dan drinkvoeding op sap- of yoghurtbasis.
3. Kies bij voorkeur milde smaken, want zure smaken zoals sinaasappel, citroen en ananas kunnen pijnklachten in de mond doen toenemen.



Slijmvorming

Slijmvorming of een slijmerig gevoel in uw mond of keel kan invloed hebben op uw eetlust. Soms kan drinkvoeding een slijmerig gevoel geven. Hieronder staan adviezen om dit te verminderen.

1. Kies - indien het past in uw voorschrift - voor drinkvoeding op sap- of yoghurtbasis. Zure smaken zoals citrusvruchten en ananas kunnen slijmoplossend werken.
2. Neem een slokje water of sabbel op een ijsblokje na het gebruik van drinkvoeding.
3. Spoel uw mond regelmatig met zout water of water met citroensap. Zout en zuur lossen namelijk taai slijm op.
Tip: los één theelepel zout/citroensap op in een glas water.
Let op: slik het water niet door.

Als u gevoelige slijmvliezen of irritaties in uw mond heeft dan kan het eten of drinken van zure producten pijn doen. Doe dit dan vooral niet.

4. Zorg voor een goede mondverzorging: spoel uw mond met water voordat u drinkvoeding drinkt en gebruik mondwater na het tandenpoetsen of tussen de spoelbeurten door.



Advies

Heeft u een beschadigde mondholte? Neem voor advies contact op met uw diëtist of arts.

Onze klantenservice helpt u graag verder

Op www.sorgente.nl vindt u informatie en handige tips. Heeft u toch nog een vraag? Het Klantenteam Drinkvoeding is alle werkdagen bereikbaar. De actuele openingstijden kunt u zien op www.sorgente.nl/service-contact#openingstijden.

- telefoon : 030 - 634 62 62
- e-mail : teamdrinkvoeding@sorgente.nl

Onze service voor u op een rij:

- Uw bestelling wordt uiterlijk binnen 3 werkdagen thuisbezorgd.
- Onze webwinkel is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.
- Kijk op de website www.sorgente.nl voor praktische tips en recepten.
- Voor persoonlijk contact, vragen en ondersteuning staan onze deskundige medewerkers op werkdagen telefonisch voor u klaar.
- Komt uw voeding voor vergoeding in aanmerking? Dan loopt de betaling via uw zorgverzekeraar. U hoeft dus niets te doen.

U kunt gemakkelijk online bestellen

Via de webwinkel kunt u gemakkelijk zelf 24 uur per dag, 7 dagen in de week online bestellen. Ga naar www.sorgente.nl/activeren en maak eenmalig uw 'Mijn Sorgente' account aan. In deze persoonlijke, online beheeromgeving kunt u:

1. uw producten (opnieuw) bestellen;
2. product- en smaakvariaties opzoeken;
3. de persoonlijke vergoeding inzien;
4. een tijdvak voor de bezorging kiezen;
5. een afhaalpunt aangeven;
6. de bezorging van de bestelling volgen.

De Algemene Voorwaarden vindt u op onze website of kunt u bij ons opvragen.

Sorgente B.V. Postbus 281, 3990 GB Houten

Sorgente