



Sorgente



Tips en advies

Ondersteuning bij het gebruik van dieetzuigelingenvoeding

Welkom bij Sorgente

De (kinder-)diëtist of arts heeft uw kind dieetzuigelingenvoeding voorgeschreven. Sorgente levert de voeding en ondersteunt u bij het gebruik. In deze brochure delen we onze tips.



Sorgente beschouwt het als haar missie om mensen te helpen die door een medische noodzaak zijn aangewezen op medische voeding thuis. Wij geloven dat een juist gebruik van medische voeding bijdraagt aan herstel bij ziekte, het voorkomen van complicaties en de kwaliteit van leven.



Inhoud

1. Dieetzuigelingenvoeding: een introductie	4
Wat is het en waarom heeft uw kind het nodig?	4
Van voorschrift tot einde machtiging: alle stappen in beeld	4
Sorgente ondersteunt u en uw kind bij het gebruik	5
2. Het gebruik van dieetzuigelingenvoeding	6
Starten met de voeding	6
De fles klaarmaken	6
3. De vergoeding van dieetzuigelingenvoeding	8
Maximale bestelhoeveelheid	8
De besteltermijn	8
De vergoedingsperiode	9
4. De volgende bestelling	10
Online bestellen	10
Activeer uw 'Mijn Sorgente' account	10
5. Starten met vaste voeding	12
Leeftijd 4 t/m 6 maanden: oefenen	12
Vanaf 6 maanden: uitbreiden vaste voeding	12
Starten met vaste voeding bij koemelkallergie	13
Koemelkvrije recepten	14
6. Tips bij veelvoorkomende voedingsproblemen	15

Koemelkallergie

Informatie over koemelkallergie staat in een blauw kader.

1 Dieetzuigelingenvoeding: een introductie

Wat is het en waarom heeft uw kind het nodig?

Om goed te kunnen groeien hebben baby's borst- of flesvoeding nodig. Wanneer deze voeding niet geschikt is kan de (kinder-)diëtist of arts dieetzuigelingenvoeding voorschrijven.

Dit gebeurt in de volgende situaties:

- koemelkallergie of een eventuele andere voedselallergie
- te vroeg geboren (prematuur) of te licht geboren (dysmatuur)
- hevig spugen (reflux)
- ernstige spijsverteringsproblemen (resorptiestoornis)

Dieetzuigelingenvoeding kan helpen om de klachten bij uw kind te verminderen en/of de groei en ontwikkeling van uw kind te bevorderen.

Voorschrift dieetzuigelingenvoeding

De (kinder-)diëtist of arts adviseert om uw kind dieetzuigelingenvoeding te geven. De soort én hoeveelheid is afgestemd op de situatie van uw kind. Voor een goed resultaat is het belangrijk dat u dit voorschrift opvolgt. Wanneer het gewenste resultaat niet wordt behaald adviseren we u om contact op te nemen met uw (kinder-)diëtist of arts.

Van voorschrift tot einde machtiging: alle stappen in beeld

Sorgente levert de voeding en ondersteunt u bij het gebruik. Hoe dit precies werkt ziet u in onderstaand schema.





Sorgente ondersteunt u bij het gebruik

Om u optimaal te ondersteunen staat er een team van gespecialiseerde medewerkers voor u klaar. Zij helpen u graag:

- met tips en advies bij veelvoorkomende voedingsproblemen en starten met vaste voeding;
- met informatie over de machtiging, de bezorging en de vergoeding;
- bij het plaatsen van uw bestelling.

Ondersteuning per e-mail

Wanneer uw e-mailadres bij ons bekend is kunnen we u informeren over de volgende zaken:

- **Aflopende machtiging**
Twee weken voordat de machtiging voor de voeding van uw kind afloopt sturen we u een e-mail. Zo komt u niet voor verrassingen te staan.
- **Bestelling volgen**
Per e-mail ontvangt u een track & trace code van PostNL.
- **Belangrijke mededelingen over de medische voeding van uw kind**
Deze digitale nieuwsbrief ontvangt u een aantal keren per jaar.



Wilt u van bovenstaande op de hoogte blijven? Geef uw e-mailadres aan ons door: zie de contactgegevens onderaan deze pagina. U kunt dit ook zelf online regelen via uw 'Mijn Sorgente' account. Op pagina 10 leggen we uit hoe u dit account kunt activeren.

Bereikbaarheid en contactgegevens

Het Klantenteam KinderCare is alle werkdagen bereikbaar. De actuele openingstijden kunt u zien op onze website.

- telefoon : 030 - 634 62 64
- e-mail : teamkindercare@sorgente.nl
- chat : www.sorgente.nl

2 Het gebruik van dieetzuigelingenvoeding



Starten met de voeding

Via PostNL heeft u de eerste bestelling met dieetzuigelingenvoeding ontvangen. Met de tips op deze pagina willen we u helpen om een goede start te maken.

De fles klaarmaken

- Werk met schone handen, een schoon werkoppervlak en schoon materiaal.
- Volg zorgvuldig de gebruiksaanwijzing op de verpakking, tenzij de (kinder-)diëtist of arts anders adviseert.
- Gebruik het (afgestreken) maatschepje dat bij de verpakking zit voor de juiste dosering.
- Gooi restjes bereide voeding altijd weg.

Wennen aan de structuur en geur

Als uw kind nog niet bekend is met deze voeding zal het er waarschijnlijk aan moeten wennen. Het kan zijn dat de voeding er anders uitziet dan u gewend bent of dat de geur afwijkt van standaard flesvoeding. Verder is het goed om te weten dat de overgang naar dieetzuigelingenvoeding invloed heeft op de kleur en consistentie van de ontlasting van uw kind. Het kan één tot twee weken duren voordat uw kind gewend is aan de nieuwe voeding én de klachten verminderen. Overleg bij twijfel met de voorschrijver: uw (kinder-)diëtist of arts.



Om uw kind geleidelijk aan de nieuwe voeding te laten wennen kunt u de 'oude' en nieuwe flesvoeding met elkaar mengen.

Een voorbeeld: meng $\frac{1}{3}$ deel nieuwe voeding en $\frac{2}{3}$ deel oude voeding en bereid de fles. Gaat dit goed? Dan kunt u bijvoorbeeld $\frac{2}{3}$ deel nieuwe voeding met $\frac{1}{3}$ deel oude voeding mengen. Dit kunt u verder opbouwen totdat uw kind volledig gewend is aan de nieuwe voeding.

Is er bij uw kind een koemelkallergie vastgesteld? Over het algemeen wordt dan geadviseerd om direct met de nieuwe voeding te starten. Door het vermijden van koemelk is de verwachting dat de klachten snel zullen afnemen.

3 De vergoeding van dieetzuigelingenvoeding

Voorwaarden bestellen

Bestellingen van dieetzuigelingenvoeding moeten voldoen aan specifieke voorwaarden opgesteld door de zorgverzekeraars. In dit hoofdstuk leggen we alle voorwaarden aan u uit. Dit doen we volgens de stappen van het bestelproces. Zo willen we u helpen bij het plaatsen van een bestelling die voldoet aan de voorwaarden.

De maximale bestelhoeveelheid



U kunt alleen de hoeveelheid per maand bestellen die uw (kinder-)diëtist of arts heeft voorgeschreven. Sorgente mag namelijk niet meer leveren dan is vermeld op het voorschrift. Deze voeding krijgt u vergoed van uw verzekeraar.

Indien meer voeding nodig is dan kunt u de (kinder-)diëtist of arts verzoeken om het voorschrift aan te passen.

Wilt u méér bestellen dan is voorgeschreven? Dan wordt dit niet vergoed door uw zorgverzekeraar, en komt dat voor uw eigen rekening.

De besteltermijn*



U kunt 27 dagen na de laatste levering opnieuw de maximale maandhoeveelheid voor 30 dagen bestellen. Heeft u minder dan de maandhoeveelheid ontvangen? Dan kunt u de resterende voeding binnen deze maand bijbestellen. Wel streven we er vanuit duurzaamheid naar om de maandhoeveelheid in één keer te leveren.

* *Aangezien de regelgeving nog wel eens wordt aangepast verwijzen we voor de actuele richtlijnen naar onze website en uw 'Mijn Sorgente' account.*



De vergoedingsperiode



U vindt de vergoedingsperiode – ook wel machtiging genoemd – op de pakbon (linksboven) en in uw ‘Mijn Sorgente’ account. Loopt de machtiging binnen een maand af en wilt u nog bestellen? Pas de hoeveelheid dan aan naar het aantal resterende dagen van de vergoedingsperiode.

Heeft u toch nog voeding nodig? Neem dan contact op met de (kinder-) diëtist of arts. Deze kan de machtiging eventueel verlengen.

Let op: als uw bestelling niet voldoet aan bovenstaande voorwaarden, dan wordt de bestelling niet goedgekeurd. Helaas kan Sorgente de bestelde voeding dan niet aan u leveren. Meer informatie over de vergoeding vindt u in de polisvoorwaarden van uw zorgverzekeraar.



Bij de indicatie milde voedselallergie kan de medische voeding voor een kind tot twee jaar in aanmerking komen voor vergoeding. Vanaf twee jaar heeft de verzekerde geen aanspraak meer op vergoeding vanuit de Zorgverzekeringswet. Dit is landelijk beleid opgesteld door Zorgverzekeraars Nederland (ZN).

Onder bepaalde voorwaarden kan uw zorgverzekeraar de voeding toch vergoeden. Hoe werkt dit?

1. U kunt uw diëtist of arts vragen om een motivatie bij ons in te dienen waaruit blijkt dat uw kind (nog) niet kan uitkomen met gewone voeding.
2. Wij zullen deze motivatie voor u indienen bij de zorgverzekeraar.



Op onze website vindt u een speciale informatiepagina over de vergoeding compleet met voorbeelden uit de praktijk. Zoek op ‘voorwaarden vergoeding dieetzuigelingenvoeding’ via de zoekfunctie op de homepage. In uw ‘Mijn Sorgente’ account staat uw persoonlijke vergoeding.

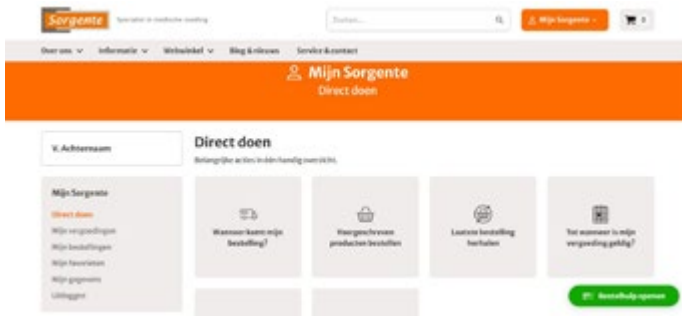
Heeft u toch nog een vraag? Neem dan contact op met het Klantenteam (zie contactgegevens op pagina 5).

4 De volgende bestelling

Zelf bestellen

Uw eerste bestelling is gedaan door de (kinder-)diëtist of arts. De volgende bestelling dient u zelf te plaatsen. Dit kan online via 'Mijn Sorgente'.

Wat is 'Mijn Sorgente'?



Dit is een persoonlijke, beveiligde online omgeving. Hier kunt u:

1. uw producten (opnieuw) bestellen;
2. uw vergoeding inzien;
3. een tijdvak voor de bezorging kiezen;
4. een afhaalpunt aangeven;
5. de bezorging van uw bestelling volgen.

Goed om te weten: uw 'Mijn Sorgente' account staat al klaar. U hoeft het alleen nog maar te activeren.

Activeer eenmalig uw 'Mijn Sorgente' account

Dit doet u in vijf stappen;

1. ga naar www.sorgente.nl/mijnsorgente;
2. klik op Account activeren;
3. kies Ik heb een voorschrift;
4. vul het klantnummer en de geboortedatum van uw kind in;
5. kies een wachtwoord.

Na het doorlopen van deze stappen is uw account geactiveerd en kunt u de medische voeding voor uw kind bestellen.



Makkelijk en snel je vorige bestelling herhalen

Herhaal uw favoriete bestelling heel gemakkelijk binnen Mijn Sorgente. Maak een keuze uit 'mijn bestellingen' en vul uw winkelmandje met één druk op de knop 'Opnieuw bestellen'.

Vandaag besteld?

Uw bestelling - online of telefonisch - wordt uiterlijk binnen 3-4 werkdagen thuisbezorgd. Noot: PostNL bezorgt ook op zaterdag, maar niet op maandag. Voor telefonische bestellingen vindt u onze actuele openingstijden op www.sorgente.nl/service-contact#openingstijden.

Volg uw bestelling

Indien uw e-mailadres bij ons bekend is ontvangt u een e-mail met een track & trace code waarmee u op de website van PostNL kunt zien wanneer en hoe laat de bestelling wordt afgeleverd. Wilt u de bestelling volgen? Geef uw e-mailadres per e-mail of telefonisch door aan het Klantenteam.

De bezorging

PostNL bezorgt de bestelling bij u thuis van dinsdag t/m zaterdag tussen 8.00 en 21.30 uur. Wanneer u niet thuis bent dan wordt het pakket bij de burens afgegeven. Indien u niet wilt dat het pakket bij uw burens wordt bezorgd kunt u dit – telefonisch of online – aangeven bij het plaatsen van uw bestelling. Het is ook mogelijk om een ander bezorgadres op te geven, bijvoorbeeld uw werk of familie.

Controleer de bestelling

We raden u aan om de bestelling direct na ontvangst te controleren. U kunt de inhoud van de doos vergelijken met de informatie op de pakbon. Is de levering niet in orde? Neem dan binnen 14 dagen na ontvangst contact met ons op.



Hulp nodig? Of wilt u de service 'Volg uw bestelling' aanvragen?

De medewerkers van ons Klantenteam KinderCare zijn alle werkdagen bereikbaar. Op de achterzijde van deze brochure vindt u onze contactgegevens.

5 Starten met vaste voeding



Leeftijd 4 tot 6 maanden: oefenen

Is uw kind tussen de 4 en 6 maanden oud? Als de gezondheid en ontwikkeling van uw kind het toestaat, dan kunt u beginnen met oefenhapjes. Deze zijn belangrijk voor de smaakontwikkeling en om te leren eten van een lepel. Oefenhapjes komen nog niet in plaats van een fles borst- of dieetzuigelingenvoeding. Begin één of twee keer per dag met drie tot vier lepeltjes en bouw het geleidelijk op.



Dagelijks een aantal lepeltjes aanbieden is belangrijk, maar voorkom strijd en stop bij het zien van weerstand. Bied het oefenhapje later gewoon nog een keer aan.

Vanaf 6 maanden: uitbreiden vaste voeding

Vanaf 6 maanden verandert de ontwikkeling van uw kind. Het beweegt meer, slaapt minder, krijgt tandjes en leert kauwen. Vaste voeding voorziet in de nieuwe voedingsbehoefte van uw kind. Bij een (vermoedelijke) koemelkallergie is de (kinder-)diëtist of arts de aangewezen persoon om u te begeleiden bij het uitbreiden van vaste voeding.



Koemelkvrije recepten

Wilt u variëren met voeding? Sorgente heeft een aantal koemelkvrije recepten ontwikkeld waarin u dieetzuigelingenvoeding kunt verwerken. Deze vindt u op www.sorgente.nl: zoek op 'recept' via de zoekfunctie op de homepagina. Goed om te weten, de recepten zijn afgestemd op de volgende leeftijdsgroepen:

- vanaf 4 tot 6 maanden
- vanaf 6 maanden
- vanaf 12 maanden



Heeft u voedingsvragen? Bekijk deze websites:

- www.kinderdietisten.nl
- www.allergiedietist-davo.nl
- www.voedingscentrum.nl

6 Tips bij veelvoorkomende voedingsproblemen

Spugen

De meeste kinderen geven na het drinken van een fles wat voeding terug. Meestal heeft uw kind er geen last van en wordt dit vanzelf minder naarmate uw kind ouder wordt. Een veelvoorkomende oorzaak is dat bij kinderen de sluitspier tussen de maag en de slokdarm soms nog niet volledig is ontwikkeld, waardoor voeding makkelijk omhoog komt. Overleg met uw (kinder-)diëtist of arts als u zich zorgen maakt over het spugen.

U kunt de voeding – in overleg met de behandelend (kinder-)diëtist of arts – verdikken met Johannesbroodpitmeel: één tot twee maatschepjes per 100 ml. Ook zijn er speciale dieetzuigelingen-voedingen voor spugende kinderen. Deze zijn **niet** geschikt voor kinderen met een koemelkallergie.

Tips bij spugen

- Zorg ervoor dat u rustig kunt voeden en neem hiervoor voldoende tijd.
- Geef uw kind kleine hoeveelheden per keer. Let er wel op dat uw kind voldoende voeding krijgt: check de hoeveelheid in het voorschrift van de (kinder-)diëtist of arts.
- Drinkt uw kind gulzig? Gebruik dan een speen met een kleinere opening.
- Let erop dat de speen steeds goed is gevuld met voeding zodat uw kind geen extra lucht binnen krijgt tijdens het drinken.
- Geef uw kind niet meer voeding dan op het voorschrift staat. Houd het volume (water) aan en strijk het maatschepje goed af.



Krampjes

Meestal beginnen krampjes twee weken na de geboorte. Na drie tot vier maanden worden krampjes minder. Onrustig of gulzig drinken kan een oorzaak zijn. Krampjes zijn vervelend, maar meestal onschuldig. Huilt uw kind vaak of drinkt het minder dan nodig is? Dan is het raadzaam om contact op te nemen met de (kinder-)diëtist of arts.

Tips bij krampjes

- Houd uw kind zoveel mogelijk rechtop bij het voeden. Niet alleen kan het dan gemakkelijk een boertje kwijt, ook komt de lucht niet in de darmen terecht.
- U kunt de pijn van de krampjes verlichten door uw kind in een warm bad te doen of een warme doek tegen het buikje aan te leggen.
- Zorg ervoor dat uw kind voldoende drinkt zodat het geen honger en dorst heeft. Los dieetzuigelingenvoeding op volgens de gebruiksaanwijzing: gebruik nooit meer of minder poeder dan is aangegeven.

Acute en chronische diarree

Wanneer uw kind last heeft van diarree is de ontlasting waterdun en komt deze meestal meer dan drie keer per dag. Het wordt veroorzaakt door een virus of bacterie en gaat vaak na vijf tot tien dagen weer over. Diarree kan heel plotseling (acuut) ontstaan of langere tijd aanwezig (chronisch) zijn.

Tips bij diarree

- Wanneer u denkt dat uw kind diarree heeft is het belangrijk om ervoor te zorgen dat het voldoende vocht binnenkrijgt. Op deze manier voorkomt u uitdroging.
- Bij aanhoudende diarree neem contact op met uw arts.

Obstipatie

Het valt niet altijd mee om te bepalen of uw kind last heeft van obstipatie (verstopping). Zo is de structuur van de ontlasting van elk kind anders. Dit geldt ook voor hoe vaak een kind ontlasting heeft. Verder kan de overstap van borstvoeding naar dieetzuigelingenvoeding tot een verandering leiden: uw kind kan dan minder ontlasting produceren. Als u merkt dat uw kind minder vaak ontlasting heeft, veel windjes laat en moeite (pijn) heeft met het produceren van een volle luier, dan is er mogelijk sprake van verstopping.

Tips bij obstipatie

- Let extra goed op een juiste bereiding: haal het schepje losjes door het poeder en druk het poeder in het schepje niet aan. Gebruik niet meer schepjes dan nodig.
- Zorg ervoor dat uw kind voldoende drinkt. Geef bij warm weer tussendoor extra water.
- Geef uw kind altijd ongeveer twee weken de tijd om te wennen aan een nieuwe voeding.
- Bij oudere kinderen die al vaste voeding krijgen kan het zinvol zijn om naar het gehele eetpatroon te kijken. Een goede balans tussen vezels, vetten en vocht in de voeding kan obstipatie voorkomen.
- Gaat de obstipatie niet over? Neem contact op met de (kinder-) diëtist of arts.



Hongerig kind

Krijgt uw kind nog hoofdzakelijk borst- of dieetzuigelingenvoeding en denkt u dat de hoeveelheid onvoldoende is? Overleg dan met het consultatiebureau, de (kinder-)diëtist of arts. Zij kunnen beoordelen of het nodig is om meer te geven. Er kan ook sprake zijn van alleen een grotere zuigbehoefte.

Goed om te weten: als u uw kind te veel voeding geeft, dan krijgt het te veel calorieën binnen en kan het te zwaar worden.

Tips bij een hongerig kind

- Neem voldoende tijd voor het geven van een voeding: 15 tot 20 minuten. Wanneer uw kind te snel drinkt dan houdt het zuigbehoefte en blijft het ontevreden. Gebruik in dit geval een speen met een kleinere opening, zodat uw kind automatisch langzamer drinkt.
- U kunt de tijd tussen de voedingen iets rekken door uw kind tussendoor wat handwarm water te laten drinken.
- Heeft uw kind extra zuigbehoefte? Mogelijk kunt u dit oplossen door een fopspeen te geven.



Geraadpleegde bronnen:

- Kneepkens C.M.F., Van Drongelen K.I. & Aarsen C.J.E.: Richtlijn Diagnostiek van koemelkallergie bij kinderen in Nederland, Nederlandse Vereniging voor Kindergeneeskunde (NVK), 15 januari 2014, laatste keer herbeoordeeld in mei 2019, www.nvk.nl
- JGZ-richtlijn Voedselovergevoeligheid, Nederlands Centrum Jeugdgezondheid (NCJ), Utrecht, 2014, www.ncj.nl
- Richtlijn Obstipatie bij kinderen van 0 tot 18 jaar, Nederlandse Vereniging voor Kindergeneeskunde (NVK) en het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG), 2009, laatste update in 2015, www.nvk.nl
- Gijsbers C.F.M., Groeneweg M., Kneepkens C.M.F. e.a. Werkboek kindermaagdarmleverziekten, 2014, 3e druk, VU University Press, www.vuuniversitypress.com
- Stadermann M., Meijer Y., Kok T. Standpunt NVK Vroege introductie van hoog-allergene voeding bij zuigelingen ter preventie van voedselallergie, autorisatiedatum 15 november 2017, www.nvk.nl
- www.voedingscentrum.nl
- www.voedselallergie.nl

Met dank aan: Ingrid Mimpen, kinderdiëtist Voeding & Zo in Rotterdam.

Onze klantenservice helpt u graag verder

Op www.sorgente.nl vindt u informatie en handige tips. Heeft u toch nog een vraag? Het Klantenteam KinderCare is alle werkdagen bereikbaar. De actuele openingstijden kunt u zien op www.sorgente.nl/service-contact#openingstijden.

- telefoon : 030 - 634 62 64
- e-mail : teamkindercare@sorgente.nl

Onze service voor u op een rij:

- Uw bestelling wordt uiterlijk binnen 3-4 werkdagen thuisbezorgd.
Noot: PostNL bezorgt ook op zaterdag, maar niet op maandag.
- Direct de afleverdag zien als u uw e-mailadres bij ons achterlaat of bestelt via onze webwinkel.
- Onze webwinkel is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.
- Kijk op www.sorgente.nl voor praktische tips en recepten.
- Voor persoonlijk contact, vragen en ondersteuning staan onze deskundige medewerkers op werkdagen telefonisch voor u klaar.
- Komt de voeding voor vergoeding in aanmerking? Dan loopt de betaling via uw zorgverzekeraar. U hoeft dus niets te doen.

U kunt gemakkelijk online bestellen

Via de webwinkel kunt u gemakkelijk zelf 24 uur per dag, 7 dagen in de week online bestellen. Ga naar www.sorgente.nl/activeren en maak eenmalig uw 'Mijn Sorgente' account aan. In deze persoonlijke, online beheeromgeving kunt u:

1. uw producten (opnieuw) bestellen;
2. product- en smaakvarianties opzoeken;
3. de persoonlijke vergoeding inzien;
4. een tijdvak voor de bezorging kiezen;
5. een afhaalpunt aangeven;
6. de bezorging van de bestelling volgen.

De Algemene Voorwaarden vindt u op onze website of kunt u bij ons opvragen.

Sorgente B.V. Postbus 281, 3990 GB Houten

Sorgente