



Sorgente



Tips en advies

**Ondersteuning bij het gebruik
van dieetzuigelingenvoeding**

Welkom bij Sorgente

De (kinder-)diëtist of arts heeft uw kind dieetzuigelingenvoeding voorgeschreven. Sorgente levert de voeding en ondersteunt u bij het gebruik. In deze brochure delen we onze tips.



Sorgente beschouwt het als haar missie om mensen te helpen die door een medische noodzaak zijn aangewezen op medische voeding thuis. Wij geloven dat een juist gebruik van medische voeding bijdraagt aan herstel bij ziekte, het voorkomen van complicaties en de kwaliteit van leven.



Inhoud

1. Dieetzuigelingenvoeding: een introductie	4
Wat is het en waarom heeft uw kind het nodig?	4
Van voorschrift tot einde vergoedingsperiode: alle stappen in beeld	4
Sorgente ondersteunt u en uw kind bij het gebruik	5
2. Het gebruik van dieetzuigelingenvoeding	6
Starten met de voeding	6
De fles klaarmaken	6
Wennen aan de structuur en geur	7
3. De vergoeding van dieetzuigelingenvoeding	8
Maximale bestelhoeveelheid	8
De besteltermijn	8
De vergoedingsperiode	8
Vergoeding dieetzuigelingenvoeding	9
4. De volgende bestelling	10
Zelf online bestellen	10
Activeer uw 'Mijn Sorgente' account	10
Bestelling herhalen	11
Bestellen & bezorgen	11
Mijn Sorgente & PostNL-app	11
Controleer uw bestelling	11
5. Starten met vaste voeding	12
Leeftijd 4 t/m 6 maanden: oefenen	12
Vanaf 6 maanden: uitbreiden vaste voeding	13
6. Tips bij veelvoorkomende voedingsproblemen	14
Spugen	14
Krampjes	15
Acute en chronische diarree	15
Obstipatie	16
Hongerig kind	17
7. Variëren met (koemelkvrije) recepten	18

Koemelkallergie

Informatie over koemelkallergie staat in een blauw kader.

1 Dieetzuigelingenvoeding: een introductie

Wat is het en waarom heeft uw kind het nodig?

Om goed te kunnen groeien hebben baby's borst- of flesvoeding nodig. Wanneer deze voeding niet geschikt is kan de (kinder-)diëtist of arts dieetzuigelingenvoeding voorschrijven.

Dit gebeurt in de volgende situaties:

- koemelkallergie of een eventuele andere voedselallergie
- te vroeg geboren (prematuur) of te licht geboren (dysmatuur)
- hevig spugen (reflux)
- ernstige spijsverteringsproblemen (resorptiestoornis)

Dieetzuigelingenvoeding kan helpen om de klachten bij uw kind te verminderen en/of de groei en ontwikkeling van uw kind te bevorderen.

Voorschrift dieetzuigelingenvoeding

De (kinder-)diëtist of arts adviseert om uw kind dieetzuigelingenvoeding te geven. De soort én hoeveelheid is afgestemd op de situatie van uw kind. Voor een goed resultaat is het belangrijk dat u dit voorschrift opvolgt. Wanneer het gewenste resultaat niet wordt behaald adviseren we u om contact op te nemen met uw (kinder-)diëtist of arts.

Van voorschrift tot einde vergoedingsperiode: alle stappen in beeld

Sorgente levert de voeding en ondersteunt u bij het gebruik. Hoe dit precies werkt ziet u in onderstaand overzicht.





Sorgente ondersteunt u bij het gebruik

Om u optimaal te ondersteunen staat er een team van gespecialiseerde medewerkers voor u klaar. Zij helpen u graag:

- met tips en advies bij veelvoorkomende voedingsproblemen en starten met vaste voeding;
- met informatie over de vergoedingsperiode, de bezorging en de vergoeding;
- bij het plaatsen van uw bestelling.

Gemakkelijk op de hoogte via e-mail

Als uw e-mailadres bij ons bekend is kunnen we u informeren over de volgende zaken:

- **Aflopende vergoedingsperiode**
Twee weken voordat de vergoedingsperiode voor de voeding van uw kind afloopt sturen we u een e-mail. Zo komt u niet voor verrassingen te staan.
- **Orderbevestiging**
Zodra u een bestelling heeft geplaatst ontvangt u van ons een overzicht van de producten die u kunt verwachten.
- **Bestelling volgen**
Per e-mail ontvangt u een track & trace code van PostNL.



2 Het gebruik van dieetzuigelingenvoeding



Starten met de voeding

Via PostNL heeft u de eerste bestelling met dieetzuigelingenvoeding ontvangen. De volgende tips kunnen u helpen om een goede start te maken.

De fles klaarmaken

- Werk met schone handen, een schoon werkoppervlak en schoon materiaal.
- Volg zorgvuldig de gebruiksaanwijzing op de verpakking, tenzij de (kinder-)diëtist of arts anders adviseert.
- Gebruik het (afgestreken) maatschepje dat bij de verpakking zit voor de juiste dosering.
- Gooi restjes bereide voeding altijd weg.



Wennen aan de structuur en geur

Als uw kind nog niet bekend is met deze voeding zal het er waarschijnlijk aan moeten wennen. Het kan zijn dat de voeding er anders uitziet dan u gewend bent of dat de geur afwijkt van standaard flesvoeding. Verder is het goed om te weten dat de overgang naar dieetzuigelingenvoeding invloed heeft op de kleur en consistentie van de ontlasting van uw kind. Het kan één tot twee weken duren voordat uw kind gewend is aan de nieuwe voeding én de klachten verminderen. Overleg bij twijfel met de voorschrijver: uw (kinder-)diëtist of arts. Om uw kind geleidelijk aan de nieuwe voeding te laten wennen kunt u de 'oude' en nieuwe flesvoeding met elkaar mengen.

Een voorbeeld: meng $\frac{1}{3}$ deel nieuwe voeding en $\frac{2}{3}$ deel oude voeding en bereid de fles. Gaat dit goed? Dan kunt u bijvoorbeeld $\frac{2}{3}$ deel nieuwe voeding met $\frac{1}{3}$ deel oude voeding mengen. Dit kunt u verder opbouwen totdat uw kind volledig gewend is aan de nieuwe voeding.

Is er bij uw kind een koemelkallergie vastgesteld? Over het algemeen wordt dan geadviseerd om direct met de nieuwe voeding te starten. Door het vermijden van koemelk is de verwachting dat de klachten snel zullen afnemen.

3 De vergoeding van diëtzuigelingenvoeding

Voorwaarden bestellen

Bestellingen van diëtzuigelingenvoeding moeten voldoen aan specifieke voorwaarden opgesteld door de zorgverzekeraars. Lees hieronder verder over de bestelvoorwaarden.

Maximale bestelhoeveelheid

U kunt alleen de hoeveelheid per maand bestellen die uw (kinder-)diëtist of arts heeft voorgeschreven. Sorgente mag namelijk niet meer leveren dan is vermeld op het voorschrift. Deze voorgeschreven voeding krijgt u vergoed van uw zorgverzekeraar.



De besteltermijn

Zodra u ziet dat er nog voor 5 dagen voeding over is kunt u opnieuw bestellen. Dit geldt wanneer u de hoeveelheid voeding gebruikt volgens het voorschrift van uw (kinder-)diëtist of arts. Heeft u méér voeding nodig? Neem dan contact op met uw (kinder-) diëtist of arts. Deze zal samen met u kijken of het voorschrift aangepast kan worden. Wilt méér bestellen dan is voorgeschreven? Dan wordt dit niet vergoed door uw zorgverzekeraar, en komt dat voor uw eigen rekening.



De vergoedingsperiode

U vindt de vergoedingsperiode in uw Mijn Sorgente account. Verloopt uw vergoeding binnen een maand?

Dan kunt u alleen de hoeveelheid bestellen die voorgeschreven is tot de einddatum van de vergoeding.



Heeft u toch nog voeding nodig? Neem dan contact op met de (kinder-)diëtist of arts. Deze kan uw voorschrift eventueel verlengen.

Let op: als uw bestelling niet voldoet aan bovenstaande voorwaarden, dan wordt de bestelling niet goedgekeurd. Helaas kan Sorgente de bestelde voeding dan niet aan u leveren. Meer informatie over de vergoeding vindt u in de polisvoorwaarden van uw zorgverzekeraar.



Bij de indicatie voedselallergie met milde klachten kan de dieetzuigelingenvoeding voor een kind tot 24 maanden in aanmerking komen voor vergoeding. Hierbij geldt tot een leeftijd van 12 maanden een maximale hoeveelheid van 1.000 ml per dag en tussen de 12-24 maanden is dit maximaal 500 ml per dag. Indien er meer voeding nodig is, dan moet goedkeuring bij de zorgverzekeraar worden aangevraagd. Vanaf 24 maanden heeft de verzekerde geen aanspraak meer op vergoeding vanuit de Zorgverzekeringswet. Dit is landelijk beleid opgesteld door Zorgverzekeraars Nederland (ZN). Onder bepaalde voorwaarden kan uw zorgverzekeraar de voeding toch vergoeden. Hoe werkt dit?

1. U kunt uw diëtist of arts vragen om een motivatie bij ons in te dienen waaruit blijkt dat uw kind (nog) niet kan uitkomen bij gewone voeding.
2. Wij zullen deze motivatie voor u indienen bij de zorgverzekeraar.



Op onze website vindt u meer informatie over de vergoeding en praktijkvoorbeelden, scan hiervoor de QR-code. In uw 'Mijn Sorgente' account staat uw persoonlijke vergoeding.



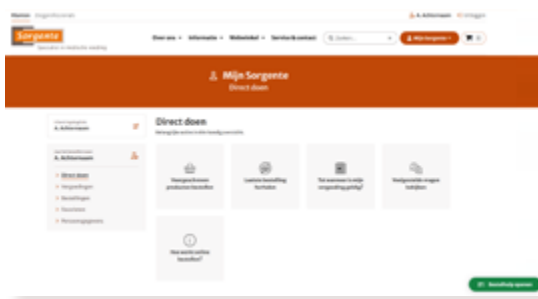
Heeft u toch nog een vraag? Neem dan contact op met het Klantenteam Kindercare (zie contactgegevens op de achterzijde van deze brochure).

4 De volgende bestelling

Zelf bestellen

Uw eerste bestelling is gedaan door de (kinder-)diëtist of arts. De volgende bestelling dient u zelf te plaatsen. Dit kan online via 'Mijn Sorgente'.

Wat is 'Mijn Sorgente'?



Dit is een persoonlijke, beveiligde online omgeving. Hier kunt u:

1. uw producten (opnieuw) bestellen;
2. uw vergoeding inzien;
3. een tijdvak voor de bezorging kiezen;
4. een afhaalpunt aangeven;
5. de bezorging van uw bestelling volgen.

Enmalig uw account activeren

1. Ga naar Mijn Sorgente en klik op Account activeren.
2. Vul uw eigen gegevens in, ook wanneer u voor iemand anders bestelt.
3. U ontvangt een bevestigingsmail van Sorgente, klik op de link in deze e-mail.
4. Kies uit de twee opties degene die bij u, of bij wie u wilt gaan bestellen, van toepassing is.
5. Als laatste vult u het **klantnummer*** en de geboortedatum in.
6. Klik op 'Account toevoegen'.



* Uw klantnummer vindt u onder andere in de welkomst e-mail en op de pakbon.



Herhaalt u graag uw vorige bestelling?

Dit kan heel gemakkelijk binnen Mijn Sorgente. Zodra u inlogt komt u in het overzicht 'Direct doen'. Klik op 'Laatste bestelling herhalen'. Uw winkelmandje is zo met één druk op de knop gevuld en klaar om nog te wijzigen of af te ronden.

Bestellen & bezorgen

Na het bestellen wordt uw bestelling uiterlijk binnen 3 werkdagen bezorgd. Is uw e-mail adres bij ons bekend? Dan ontvangt u op het moment dat uw bestelling aan PostNL wordt overgedragen een track & trace code van hen.

Mijn Sorgente en PostNL-app

Mis uw pakket niet en volg de status van uw pakket makkelijk in Mijn Sorgente, of in de PostNL-app.

Controleer de bestelling

Wij adviseren u om de bestelling direct na ontvangst te controleren. U kunt de inhoud van de doos vergelijken met de informatie op de pakbon. Is de levering niet in orde? Neem dan zo snel mogelijk (binnen 14 dagen na ontvangst) contact met ons op.

5 Starten met vaste voeding



Leeftijd 4 tot 6 maanden: oefenen

Is uw kind tussen de 4 en 6 maanden oud? Als de gezondheid en ontwikkeling van uw kind het toestaat, dan kunt u beginnen met oefenhapjes. Deze zijn belangrijk voor de smaakontwikkeling en om te leren eten van een lepel. Oefenhapjes komen nog niet in plaats van een fles borst- of dieetzuigelingenvoeding. Begin één of twee keer per dag met drie tot vier lepeltjes en bouw het geleidelijk op.



Dagelijks een aantal lepeltjes aanbieden is belangrijk, maar voorkom strijd en stop bij het zien van weerstand. Bied het oefenhapje later gewoon nog een keer aan.



Vanaf 6 maanden: uitbreiden vaste voeding

Vanaf 6 maanden verandert de ontwikkeling van uw kind. Het beweegt meer, slaapt minder, krijgt tandjes en leert kauwen. Vaste voeding voorziet in de nieuwe voedingsbehoefte van uw kind. Bij een (vermoedelijke) koemelkallergie is de (kinder-)diëtist of arts de aangewezen persoon om u te begeleiden bij het uitbreiden van vaste voeding.



Heeft u voedingsvragen? Kijkt u dan eens op onze website www.sorgente.nl of op een van de volgende websites:

- www.kinderdietisten.nl
- www.allergiedietist-davo.nl
- www.voedingscentrum.nl

6 Tips bij veelvoorkomende voedingsproblemen

Spugen

De meeste kinderen geven na het drinken van een fles wat voeding terug. Meestal heeft uw kind er geen last van en wordt dit vanzelf minder naarmate uw kind ouder wordt. Een veelvoorkomende oorzaak is dat bij kinderen de sluitspier tussen de maag en de slokdarm soms nog niet volledig is ontwikkeld, waardoor voeding makkelijk omhoog komt. Overleg met uw (kinder-)diëtist of arts als u zich zorgen maakt over het spugen.

U kunt de voeding – in overleg met de behandelend (kinder-)diëtist of arts – verdikken met Johannesbroodpitmeel: één tot twee maatschepjes per 100 ml. Ook zijn er speciale dieetzuigelingenvoedingen voor spugende kinderen. Deze zijn **niet** geschikt voor kinderen met een koemelkallergie.

Tips bij spugen

- Zorg ervoor dat u rustig kunt voeden en neem hiervoor voldoende tijd.
- Geef uw kind kleine hoeveelheden per keer. Let er wel op dat uw kind voldoende voeding krijgt: check de hoeveelheid in het voorschrift van de (kinder-)diëtist of arts.
- Drinkt uw kind gulzig? Gebruik dan een speen met een kleinere opening.
- Let erop dat de speen steeds goed is gevuld met voeding zodat uw kind geen extra lucht binnen krijgt tijdens het drinken.
- Geef uw kind niet meer voeding dan op het voorschrift staat. Houd het volume (water) aan en strijk het maatschepje goed af.



Krampjes

Meestal beginnen krampjes twee weken na de geboorte. Na drie tot vier maanden worden krampjes minder. Onrustig of gulzig drinken kan een oorzaak zijn. Krampjes zijn vervelend, maar meestal onschuldig. Huilt uw kind vaak of drinkt het minder dan nodig is? Dan is het raadzaam om contact op te nemen met de (kinder-)diëtist of arts.

Tips bij krampjes

- Houd uw kind zoveel mogelijk rechtop bij het voeden. Niet alleen kan het dan gemakkelijk een boertje kwijt, ook komt de lucht niet in de darmen terecht.
- U kunt de pijn van de krampjes verlichten door uw kind in een warm bad te doen of een warme doek tegen het buikje aan te leggen.
- Zorg ervoor dat uw kind voldoende drinkt zodat het geen honger en dorst heeft. Los dieetzuigelingenvoeding op volgens de gebruiksaanwijzing: gebruik nooit meer of minder poeder dan is aangegeven.

Acute en chronische diarree

Wanneer uw kind last heeft van diarree is de ontlasting waterdun en komt deze meestal meer dan drie keer per dag. Het wordt veroorzaakt door een virus of bacterie en gaat vaak na vijf tot tien dagen weer over. Diarree kan heel plotseling (acuut) ontstaan of langere tijd aanwezig (chronisch) zijn.

Tips bij diarree

- Wanneer u denkt dat uw kind diarree heeft is het belangrijk om ervoor te zorgen dat het voldoende vocht binnenkrijgt. Op deze manier voorkomt u uitdroging.
- Bij aanhoudende diarree neem contact op met uw arts.

Obstipatie

Het valt niet altijd mee om te bepalen of uw kind last heeft van obstipatie (verstopping). Zo is de structuur van de ontlasting van elk kind anders. Dit geldt ook voor hoe vaak een kind ontlasting heeft. Verder kan de overstap van borstvoeding naar dieetzuigelingenvoeding tot een verandering leiden: uw kind kan dan minder ontlasting produceren. Als u merkt dat uw kind minder vaak ontlasting heeft, veel windjes laat en moeite (pijn) heeft met het produceren van een volle luier, dan is er mogelijk sprake van verstopping.

Tips bij obstipatie

- Let extra goed op een juiste bereiding: haal het schepje losjes door het poeder en druk het poeder in het schepje niet aan. Gebruik niet meer schepjes dan nodig.
- Zorg ervoor dat uw kind voldoende drinkt. Geef bij warm weer tussendoor extra water.
- Geef uw kind altijd ongeveer twee weken de tijd om te wennen aan een nieuwe voeding.
- Bij oudere kinderen die al vaste voeding krijgen kan het zinvol zijn om naar het gehele eetpatroon te kijken. Een goede balans tussen vezels, vetten en vocht in de voeding kan obstipatie voorkomen.
- Gaat de obstipatie niet over? Neem contact op met de (kinder-) diëtist of arts.



Hongerig kind

Krijgt uw kind nog hoofdzakelijk borst- of dieetzuigelingenvoeding en denkt u dat de hoeveelheid onvoldoende is? Overleg dan met het consultatiebureau, de (kinder-)diëtist of arts. Zij kunnen beoordelen of het nodig is om meer te geven. Er kan ook sprake zijn van alleen een grotere zuigbehoefte.

Goed om te weten: als u uw kind te veel voeding geeft, dan krijgt het te veel calorieën binnen en kan het te zwaar worden.

Tips bij een hongerig kind

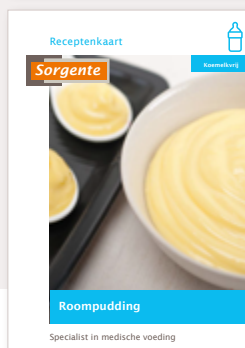
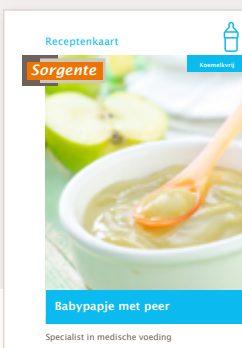
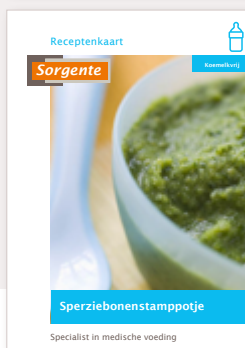
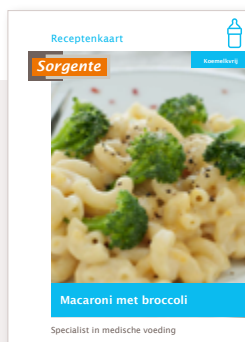
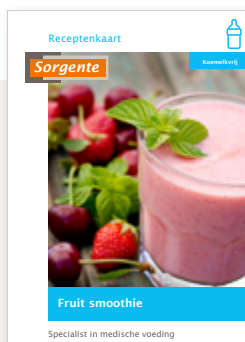
- Neem voldoende tijd voor het geven van een voeding: 15 tot 20 minuten. Wanneer uw kind te snel drinkt dan houdt het zuigbehoefte en blijft het ontevreden. Gebruik in dit geval een speen met een kleinere opening, zodat uw kind automatisch langzamer drinkt.
- U kunt de tijd tussen de voedingen iets rekken door uw kind tussendoor wat handwarm water te laten drinken.
- Heeft uw kind extra zuigbehoefte? Mogelijk kunt u dit oplossen door een fopspeen te geven.

7 Variëren met (koemelkvrije) recepten

Heeft u inspiratie nodig om af te wisselen met voeding voor uw kindje? Sorgente heeft een aantal (koemelkvrije) recepten ontwikkeld waarin u dieetzuigelingenvoeding kunt verwerken. Deze vindt u op onze website www.sorgente.nl onder dieetzuigelingenvoeding > recepten.

Goed om te weten, de recepten zijn afgestemd op de volgende leeftijdsgroepen:

- van 4 tot 6 maanden
- vanaf 6 maanden
- vanaf 12 maanden





Geraadpleegde bronnen:

- Kneepkens C.M.F., Van Drongelen K.I. & Aarsen C.J.E.: Richtlijn Diagnostiek van koemelkallergie bij kinderen in Nederland, Nederlandse Vereniging voor Kindergeneeskunde (NVK), 15 januari 2014, laatste keer herbeoordeeld in mei 2019, www.nvk.nl
- JGZ-richtlijn Voedselovergevoeligheid, Nederlands Centrum Jeugdgezondheid (NCJ), Utrecht, 2014, www.ncj.nl
- Richtlijn Obstipatie bij kinderen van 0 tot 18 jaar, Nederlandse Vereniging voor Kindergeneeskunde (NVK) en het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG), 2009, laatste update in 2015, www.nvk.nl
- Gijsbers C.F.M., Groeneweg M., Kneepkens C.M.F. e.a. Werkboek kindermaagdarmlieverziekten, 2014, 3e druk, VU University Press, www.vuuniversitypress.com
- Stadermann M., Meijer Y., Kok T. Standpunt NVK Vroege introductie van hoog-allergene voeding bij zuigelingen ter preventie van voedselallergie, autorisatiedatum 15 november 2017, www.nvk.nl
- www.voedingscentrum.nl
- www.voedselallergie.nl

Met dank aan: Ingrid Mimpen, kinderdiëtist Voeding & Zo in Rotterdam.

Klantenteam Kindercare

Op onze website www.sorgente.nl vindt u handige tips en informatie. Heeft u toch nog vragen? Kijkt u dan bij onze veelgestelde vragen, of neem contact op met ons Klantenteam Kindercare. Wij zijn op werkdagen bereikbaar tussen 08.00 en 16.00 uur via 030-634 62 64. U kunt ook via het online contactformulier op onze website 24/7 uw vraag aan ons doorgeven.

Onze service voor u op een rij:

- Uw bestelling wordt uiterlijk binnen 3 werkdagen thuisbezorgd.
Noot: PostNL bezorgt dinsdag t/m zaterdag.
 - Direct de afleverdag zien als u uw e-mailadres bij ons achterlaat of bestelt via onze webwinkel.
 - Onze webwinkel is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.
 - Kijk op www.sorgente.nl voor praktische tips en recepten.
 - Voor persoonlijk contact, vragen en ondersteuning staan onze deskundige medewerkers op werkdagen telefonisch voor u klaar.
 - Komt de voeding voor vergoeding in aanmerking? Dan loopt de betaling via uw zorgverzekeraar. U hoeft dus niets te doen.
-

U kunt gemakkelijk online bestellen

Via de webwinkel kunt u gemakkelijk zelf 24 uur per dag, 7 dagen in de week online bestellen. Ga naar www.sorgente.nl/activeren en maak eenmalig uw 'Mijn Sorgente' account aan. In deze persoonlijke, online beheeromgeving kunt u:

1. uw producten (opnieuw) bestellen;
 2. product- en smaakvariaties opzoeken;
 3. de persoonlijke vergoeding inzien;
 4. een tijdvak voor de bezorging kiezen;
 5. een afhaalpunt aangeven;
 6. de bezorging van de bestelling volgen.
-

De Algemene Voorwaarden vindt u op onze website of kunt u bij ons opvragen.

Sorgente B.V. Postbus 281, 3990 GB Houten

Sorgente