

Privacy statement Sorgente B.V.

Dit privacy statement informeert u over de verwerking van persoonsgegevens door Sorgente B.V. (KvK 30141566), hierna te noemen Sorgente.

Verwerking van persoonsgegevens

Sorgente verwerkt persoonsgegevens. Sorgente respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving (AVG) worden behandeld. Sorgente houdt een register van de verwerkingsactiviteiten bij.

Welke gegevens worden vastgelegd

Van de betrokkene:

NAW gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, verzekeringsnummer betrokkene, BSN, gegevens omtrent gezondheid.

Van de arts en/of diëtist:

NAW gegevens, handtekening voorschrijvende arts/diëtist, telefoonnummer, type dieetpreparaat, gegevens van de gebruiker op de pagina Drinkvoedingskompas.

Doeleinden van verwerking

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om u zo goed mogelijk te kunnen adviseren over onze dienstverlening en producten en om de bestellingen van onze producten zo goed mogelijk te laten verlopen.

Uw persoonsgegevens worden door Sorgente voor de volgende doeleinden verwerkt:

1. het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en);
2. het voeren van de administratie, alsmede andere activiteiten van intern beheer;
3. om met u in contact te kunnen treden en te reageren op door u gestelde vragen;
4. om u te informeren over nieuwe producten en/of diensten en aanbiedingen van Sorgente;
5. de afhandeling van uw aanvraag tot informatie;
6. voor het kunnen verzenden van digitale nieuwsbrieven die u per e-mail worden verzonden, dit gebeurt enkel wanneer u toestemming heeft gegevens voor het versturen van nieuwsbrieven ;
7. voor het verbeteren van de website
8. voor nadere analyse van de dienstverlening van Sorgente (gegevens worden geanonimiseerd verwerkt);
9. voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
10. het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole;
11. voor het testen van (wijzigingen in) systemen

Rechtsgrond voor de verwerking

De rechtsgrond voor de hiervoor bedoelde doeleinden van verwerking is gelegen in:

- de door u gegeven toestemming;
- het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en/of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Sorgente of van een derde.

Uw persoonsgegevens worden nooit zonder toestemming gebruikt voor marketingdoeleinden.

Verplichte verstrekking

Wanneer wij u om persoonsgegevens vragen, dan zullen wij per situatie kenbaar maken of de verstrekking van de gegevens noodzakelijk of verplicht is en wat de (mogelijke) gevolgen zijn indien de gegevens niet worden verstrekt. Uitgangspunt daarbij is steeds dat Sorgente niet meer persoonsgegevens zal verwerken dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden.

Uitwisseling met derden

Een aantal gegevens worden door Sorgente verstrekt aan de volgende derde partijen:

- uw zorgaanbieder die namens u medische voeding aanvraagt;
- uw huisarts;
- uw zorgverzekeraar;
- het controle portaal Vecozo waar uw behandelaar de aanvraag voor medische voeding plaatst;
- via het DAS portaal worden uw gegevens uitgewisseld tussen uw behandelaar en Sorgente.
- Onderzoeksbureau ten behoeve van klanttevredenheidsonderzoek (geanonimiseerde gegevens). In het gegevensregister registreren wij welke gegevens met wie worden gedeeld.

Uw persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met andere behandelaars, ten behoeve van eventuele overdracht. De behandelaar kan uw persoonsgegevens delen met zijn/haar collega's binnen de eigen zorginstelling in het kader van continuïteit van de behandeling.

De betreffende partijen verwerken de gegevens verder overeenkomstig hun eigen privacy statement. U kunt deze over het algemeen vinden op de websites van deze partijen.

Geautomatiseerde besluitvorming en profiling

Sorgente maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profiling.

Bewaartermijn

Sorgente bewaart uw persoonsgegevens voor zover noodzakelijke voor bovengenoemde doeleinden en voor zover dat nodig of toegestaan is op basis van de wet.

Persoonsgegevens die niet langer nodig zijn worden zo spoedig mogelijk verwijderd. Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan 8 jaar na het beëindigen van de klantrelatie; hierna worden ze vernietigd.

Beveiliging

Sorgente heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen teneinde uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Het Vecozo-portaal is alleen in te zien door medewerkers die hiervoor toestemming hebben. Elke medewerker met toestemming heeft hiervoor een persoonlijk certificaat. Medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht; uw persoonsgegevens worden nooit zonder toestemming doorgegeven aan derden.

Uw rechten

U heeft de mogelijkheid ons te verzoeken uw persoonsgegevens in te zien en/of deze te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen, te beperken of af te schermen indien deze feitelijk onjuist, onvolledig, of irrelevant zijn, of in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt.

Voorts heeft u onder omstandigheden het recht tegen de verwerking van uw persoonsgegevens verzet aan te tekenen. Sorgente beëindigt de verwerking terstond, indien zij het verzet gerechtvaardigd acht.

Ook heeft u het recht om de door u aan Sorgente verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst.

Mocht er een koppeling bestaan tussen onze systemen en de systemen van de derde partij waaraan u de gegevens wilt (laten) doorgeven, dan kunnen wij die doorgifte mogelijk direct namens u verzorgen. Informeer daarvoor naar de mogelijkheden.

Indien u niet (langer) instemt met de verwerking van uw persoonsgegevens, betekent dit automatisch dat u geen gebruik kunt maken van onze dienstverlening. Sorgente gebruikt uw persoonsgegevens – voor zover wettelijk toegestaan – ook om u te informeren over producten en/of diensten die voor u interessant zouden kunnen zijn.

Indien u één van de in het privacy statement genoemde rechten wenst uit te oefenen, of anderszins vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met Sorgente.

Toezichthouder

Het staat u altijd vrij een klacht in te dienen bij de toezichthouder. De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Vragen

Verder staat het u uiteraard vrij vragen te stellen over de door ons verwerkte persoonsgegevens. Neem voor vragen over de privacy contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

Wijzigingen

Sorgente kan uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in deze Privacy Statement. In dat geval zullen wij contact met u opnemen alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om u op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan ons statement voor de bescherming van persoonlijke gegevens en om u de kans te bieden uw deelname te weigeren.

Indien u jonger dan 16 jaar bent, of onder curatele bent gesteld, is de toestemming van uw wettelijke vertegenwoordiger vereist teneinde u te kunnen registreren en bestellingen te kunnen plaatsen.

Contactgegevens

Als u vragen heeft over dit Privacy Statement of een beroep wilt doen op één van uw wettelijke rechten, kunt u contact met ons opnemen via onderstaande gegevens: Sorgente BV, Mw. M. Noorthoek, manager Kwaliteit, Postbus 281, 3990 GB Houten of kwaliteit@sorgente.nl. u kunt ook onze Functionaris Gegevensbescherming benaderen: W. Sjouwerman via FG.sorgente@xs4all.nl.