

## Waar moet je aan denken wanneer je bestelt voor jouw patiënt?

### Tips & Tricks om een snelle en duurzame levering te realiseren!

#### 1. Is de machtiging nog geldig?

Zonder geldige machtiging kan er niet geleverd worden.

#### 2. Is het afleveradres correct?

Een foutief afleveradres leidt tot het niet ontvangen van een pakket door de patiënt. Dit komt helaas regelmatig voor, bijvoorbeeld wanneer de patiënt is verhuisd of tijdelijk ergens anders woont. Controleer het afleveradres liefst samen met de patiënt.

#### 3. Hoeveel voorraad heeft de patiënt nog?

Het gebeurt geregeld dat de patiënt niet de voorgeschreven hoeveelheid medische voeding gebruikt, waardoor er nog genoeg voeding in huis is bij een volgende bestelling. Stem met je patiënt af of een nieuwe bestelling al nodig is. Dit voorkomt dat een patiënt het pakket bij levering weigert.

#### 4. Informeer je patiënt over de bestelling

Als je een bestelling plaatst voor de patiënt, is het belangrijk dat de patiënt dit weet. Hierdoor kan de patiënt ervoor zorgen dat er iemand is die de deur open kan doen en het pakket kan aannemen. Daarnaast voorkomen we dat het pakket geweigerd wordt, omdat de patiënt niet op de hoogte is gebracht dat er medische voeding geleverd gaat worden.

*Tip: Vul, indien bekend, het e-mailadres van jouw patiënt in. Zo ontvangt de patiënt automatisch een Track & Trace.*

### Belangrijk om te weten:

Per bestelling kan je maximaal voor één maand medische voeding bestellen. Dit is conform de afspraken met zorgverzekeraars.

#### • Wanneer bestellen?

Vijf dagen voordat de voeding op is, kan er een (herhaal)bestelling geplaatst worden. Zo blijft de voorraad altijd op peil, zonder dat er te veel in huis staat. Je kunt in het DAS zien wanneer de laatste bestelling is geweest, mits je patiënt hiervoor toestemming heeft gegeven.

#### • Wijziging nodig?

- Wanneer je de soort voeding wijzigt en bij 'direct leveren' ja aanvinkt, wordt de bestelling direct geleverd op basis van de wijziging. Let op: de ingangsdatum kan dan niet in de toekomst liggen.
- Is er nog genoeg medische voeding in huis, maar bevalt de smaak niet. Bel de aanvraaglijn en geef dit expliciet aan. Wij zorgen er dan voor, ondanks de voorraad in huis, dat de nieuwe voeding toch zo spoedig mogelijk wordt geleverd bij de patiënt.

*NB: Bij een wijziging of verlenging nemen wij geen contact op met de patiënt. We gaan ervan uit dat jij dit al even met je patiënt hebt doorgenomen.*

## Wist je dat..

Jouw patiënt in **Mijn Sorgente** (in de webwinkel) direct alles kan zien? Van vergoeding en bestelhistorie tot het bezorgmoment en de duur van de machtiging. Ook herhaalbestellingen zijn hier eenvoudig te regelen. De Bestelhulp berekent op basis van het voorschrift hoeveel medische voeding maandelijks besteld kan worden.



***Samen zorgen we voor de juiste bestelling voor jouw patiënt!***

## Handige weetjes

- Voor (product)inhoudelijke vragen en vragen over het DAS bel je de Diëtistenlijn.
- Voor vragen over bestelling of levering bel je de Aanvraaglijn.

## Aanvraaglijnen

**Drinkvoeding:** 030 – 850 20 21 / [teamdrinkvoeding@sorgente.nl](mailto:teamdrinkvoeding@sorgente.nl)  
**Sondevoeding:** 030 – 850 20 11 / [teamsondevoeding@sorgente.nl](mailto:teamsondevoeding@sorgente.nl)  
**Kindercare:** 030 – 850 20 41 / [teamkindercare@sorgente.nl](mailto:teamkindercare@sorgente.nl)  
**Stofwisselingspreparaten:** 030 – 850 20 41 / [teamstofwisseling@sorgente.nl](mailto:teamstofwisseling@sorgente.nl)

## Diëtistenlijn

030 – 634 62 66 / [dietist@sorgente.nl](mailto:dietist@sorgente.nl)

## Voor patiënten

**Klantenteam Drinkvoeding:** 030 – 634 62 62  
**Klantenteam Sondevoeding:** 030 – 634 62 69  
**Klantenteam Kindercare:** 030 – 634 62 64  
**Klantenteam Stofwisselingspreparaten:** 030 – 634 62 64