

**Sorgente**

Specialist in medische voeding



**Algemene Gedragscode  
Sorgente**

# Algemene Gedragscode Sorgente

Deze gedragscode beschrijft wat we van onze medewerkers verwachten op het gebied van gedrag en ethiek binnen Sorgente



**“Alle medewerkers moeten deze gedragscode kennen en zich eraan houden.”**

## Inleiding

**Bij Sorgente streven we zowel naar zakelijk succes als naar maatschappelijke vooruitgang. Wij geloven dat ons succes niet alleen om winst draait, maar ook om het welzijn van onze medewerkers, klanten, partners en de gemeenschappen waarin we werken. Daarom houden we ons aan ethische normen en de wetten van Nederland.**

**Onze gedragscode helpt ons om zowel zakelijk als maatschappelijk succes te behalen. Het is belangrijk dat iedereen zich hieraan houdt, zodat ons bedrijf kan blijven groeien en tegelijkertijd zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid neemt.**

## Toepassing van de gedragscode

Alle medewerkers van Sorgente moeten deze gedragscode naleven. Nieuwe medewerkers worden ingelicht over de gedragscode; medewerkers worden regelmatig herinnerd aan de principes ervan. Als iemand zich er niet aan houdt, kan dit leiden tot disciplinaire maatregelen, inclusief ontslag.

Afhankelijk van de functie moeten medewerkers ook andere gedragscodes van Sorgente volgen, zoals de Gedragscode Integriteit, de Gedragscode Anti-competitie, de Gedragscode Werken in de Gezondheidszorg of de Gedragscode AI.

## Melden van (potentiële) schendingen van of inbreuken op deze gedragscode, bij wie?

Bij Sorgente willen we zo snel mogelijk op de hoogte gebracht worden van elke inbreuk of potentiële inbreuk op onze Algemene Gedragscode. We willen ook informatie vernemen over alle onwettig gedrag, financiële wanpraktijken en elke activiteit die een gevaar betekent of kan betekenen voor het milieu of iemand die voor ons bedrijf werkt.

***Een melding doen betekent dat je aangeeft dat er mogelijk iets niet klopt: een overtreding, gevaarlijke situatie of onethisch gedrag.***

# Algemene Gedragscode Sorgente

Je moet dan verplicht een melding doe bij:

- de directeur
- een ander MT-lid
- P&O
- je leidinggevende
- of vertrouwelijk bij de vertrouwenspersoon:  
[info@humanresults.nl](mailto:info@humanresults.nl)

*Wie te goeder trouw een melding doet, zal nooit worden benadeeld.*

## Onderzoeken

Alle meldingen worden **zorgvuldig, onafhankelijk en correct onderzocht**. Iedereen krijgt hierbij een eerlijke behandeling.

## Naleving van de wet

Elke medewerker moet zich aan de wet houden. Als er een verschil is tussen de wet en de gedragscode, moet altijd de strengere norm gevolgd worden.

## Vertrouwelijkheid

Vertrouwelijkheid is belangrijk voor Sorgente. **Alle medewerkers moeten vertrouwelijke informatie en (intellectuele) eigendommen van Sorgente beschermen**. We houden ons ook aan de regels voor het beschermen van persoonsgegevens. We zetten ons in om alle relevante voorschriften voor de bescherming van persoonsgegevens na te leven (Informatiebeveiligingsbeleid). We gaan zeer terughoudend om met berichten over Sorgente op social media en dat verwachten we ook van medewerkers.

*We verwelkomen diversiteit en moedigen open communicatie en dialoog tussen medewerkers en managers aan.*



## Medewerkers

Bij Sorgente zorgen we voor een veilige werkomgeving waar respect en gelijke kansen centraal staan. We respecteren de mensenrechten en houden ons aan de basisprincipes van de Internationale Arbeidsorganisatie, zoals het recht op vrijheid van vereniging en het verbod op kinderarbeid en discriminatie. Geweld, pesten, intimidatie en andere vormen van onrechtvaardigheid worden niet getolereerd.

## Klanten

Het succes van Sorgente **is afhankelijk van tevreden klanten**. We voldoen aan de hoogste kwaliteits- en veiligheidsnormen en zorgen ervoor dat onze producten eerlijk en transparant worden gepresenteerd. We houden ons aan de privacywetgeving. Een medewerker mag alleen de gegevens inzien die direct noodzakelijk zijn voor de uitvoering van zijn functie. De medewerker zal tegenover derden alsmede (toekomstige) collega's tijdens en na het dienstverband bijzonderheden of informatie betreffende werkgever, fabrikanten, leveranciers, collega's of betreffende klanten van werkgever, geheimhouden, tenzij werkgever hierom vraagt.

## Zakenpartners

Onze zakelijke partners zijn zorgprofessionals, verzekeraars en andere partijen, zoals zorginstellingen. Wij hechten veel waarde aan **eerlijke en ethische relaties** met deze partners en zorgen ervoor dat onze zakelijke afspraken transparant en rechtvaardig zijn. Daarnaast moedigen wij onze partners aan om dezelfde waarden en principes te hanteren als wij.

# Algemene Gedragscode Sorgente



Aangezien onze activiteiten plaatsvinden binnen de gezondheidszorg, een sector met een bijzonder karakter, hanteren wij, naast deze Algemene Gedragscode, een aanvullend beleid: de Gedragscode Werken in de Gezondheidszorg. Deze gedragscode beschrijft in detail hoe wij dienen te handelen in onze relaties met verwijzers en andere zorgpartijen. Het naleven van deze richtlijnen is verplicht en essentieel voor onze manier van werken.

## Leveranciers

**We werken samen** met leveranciers die goederen, diensten en materialen leveren. Deze relaties zijn gebaseerd op eerlijke voorwaarden en een transparant selectieproces. We zetten ons in voor eerlijke en ethische relaties met onze leveranciers, op basis van duidelijke en nageleefde zakelijke voorwaarden. Het naleven van deze principes doen wij intern door middel van de Gedragscode Integriteit. Leveranciers ontvangen van ons de Gedragscode voor Business Partners en we verwachten dat zij zich hieraan houden.

## Gemeenschap

**Onze missie is om mensen te helpen die door een medische noodzaak zijn aangewezen op medische voeding thuis.**

Wij geloven dat een juist gebruik van medische voeding bijdraagt aan het herstel bij ziekte, het voorkomen van complicaties en de kwaliteit van leven. We willen een positieve impact hebben op de gemeenschappen waarin we werken, door onze diensten en maatschappelijke betrokkenheid.

## Aandeelhouders

We geven onze aandeelhouders **tijdige, accurate en betrouwbare informatie** over de prestaties en strategie van Sorgente. We volgen strikte regels om handel met voorkennis te voorkomen.

## Concurrenten

We voeren geen activiteiten uit die concurrentie tegengaan, noch met of tegen onze patiënten, zakenpartners, leveranciers of onze concurrenten. De Gedragscode Anti-competitie beschrijft de kaders van ons handelen.

## Omkoping en corruptie

**We hebben een strikt nultolerantiebeleid ten aanzien van omkoping en corruptie.**

Medewerkers mogen geen steekpenningen geven of ontvangen. Geschenken en andere voordelen moeten altijd in overeenstemming zijn met onze Gedragscode Integriteit en onze Gedragscode Werken in de Gezondheidszorg.

## Belangenconflicten

Medewerkers moeten voorkomen dat er belangenconflicten ontstaan of situaties die lijken op conflicten van belang.

**Dit betekent dat medewerkers hun persoonlijke belangen niet mogen laten ingrijpen bij hun werk.**

Belangenconflicten zijn situaties die in strijd kunnen zijn, of in strijd kunnen lijken, met de verantwoordelijkheden van een medewerker bij Sorgente.

Alle medewerkers moeten vrij zijn van werkelijke of veronderstelde belangenconflicten in overeenstemming met de Gedragscode Integriteit en de Gedragscode Werken in de Gezondheidszorg.

## Fraude

We staan geen fraude (waaronder geld witwassen) toe. We werken alleen met legitieme klanten en zakenpartners en hanteren strikte regels om fraude te voorkomen. **We hebben een beleid van nultolerantie ten aanzien van fraude** (zoals diefstal, misbruik van kostendeclaraties\* of verduistering).

## Overheden

Sorgente geeft geen politieke donaties. We denken wel mee over wet- en regelgeving, zowel zelfstandig als via onze branche. Als we daarbij aan belangenbehartiging doen, gebeurt dat open en zorgvuldig, met respect voor het belang van onze klanten en onze verantwoordelijkheid voor de volksgezondheid.

## Voorzichtig met zakendoen met buitenland

We houden ons aan internationale handelssancties en zorgen ervoor dat we alleen zakendoen met landen en personen die niet onder sancties vallen.

*\*zie de personeelsgids voor de regels*