

**Sorgente**

Specialist in medische voeding



**Gedragcode  
Omgaan met Artificial  
Intelligence (AI)**

# Gedragcode Omgaan met Artificial Intelligence (AI)



## Doel van deze gedragscode

Bij Sorgente zien wij de waarde van AI-tools om werkzaamheden efficiënter en creatiever uit te voeren. Tegelijkertijd werken wij in ons bedrijf met gevoelige gegevens, waaronder gezondheidsinformatie, waarvoor strikte regelgeving geldt (o.a. AVG). Met deze gedragscode zorgen we ervoor dat AI op een verantwoorde en veilige manier wordt ingezet.

Deze gedragscode is bestemd voor alle medewerkers die gebruik maken van computers.

## Welke AI-diensten zijn toegestaan?

Medewerkers mogen alleen gebruikmaken van de volgende AI-diensten:

- ChatGPT (OpenAI)
- Le Chat (Mistral)
- Claude.ai (Anthropic)
- Perplexity AI
- Microsoft Copilot (binnen de office omgeving)

Medewerkers mogen alleen gebruikmaken van de door Sorgente goedgekeurde AI-diensten. Er is geen directe voorkeur voor een specifieke tool.

## Wat is niet toegestaan?

- Geen gevoelige data: Het is **uitdrukkelijk verboden** om privacygevoelige of vertrouwelijke informatie - waaronder gezondheidsdata, persoonsgegevens, interne beleidsstukken of bedrijfsgevoelige informatie en bedrijfsnaam Sorgente in te voeren in AI-tools
- Gebruik AI niet voor **medische, juridische of beleidsmatige** besluitvorming
- Gebruik AI niet om **individuen te beoordelen**, classificeren of voorspellen
- Geen deel-links: Medewerkers mogen geen chatgesprekken delen via link. Dit maakt de chat openbaar en vormt een beveiligingsrisico

## Wat is wel toegestaan?

**Gebruik AI uitsluitend voor algemene werkzaamheden**, zoals het herschrijven van (algemene, neutrale) teksten, brainstormen, opstellen van standaardcommunicatie of het verkrijgen van technische uitleg.

# Gedragscode Omgaan met Artificial Intelligence (AI)

## Wat moet je altijd doen?

- Formuleer prompts zodanig dat er **geen impliciete vertrouwelijke informatie** wordt prijsgegeven
- Bewaar de prompt en de ontvangen output wanneer AI wordt gebruikt voor belangrijke werkdocumenten, zodat herleidbaar blijft welke delen door AI zijn gegenereerd
- **AI genereert regelmatig verzonden informatie ('hallucinaties')**. Medewerkers zijn verplicht om (feitelijke) informatie altijd te verifiëren via betrouwbare bronnen voordat deze wordt gedeeld of toegepast
- Vermelding AI-gebruik: Wanneer AI wordt ingezet bij het opstellen van documenten, presentaties of andere werkproducten, **moet dit duidelijk worden vermeld** in het bestand (bijvoorbeeld in een eerste slide, voetnoot of disclaimer)

## Verantwoordelijkheid en naleving

- Eigen AI-accounts: Sorgente heeft geen bedrijfsabonnement voor AI-diensten. Medewerkers kunnen zich alleen registreren met persoonlijke accounts (bijv. via Google)
- Je kan ook gebruik maken van bovengenoemde diensten zonder dat je jezelf registreert
- Veel software of browsers hebben ingebouwde AI-functionaliteit, soms niet eens merkbaar. Het is toegestaan om dit te gebruiken

**Let op! Voor alle situaties waarin je AI-tools gebruikt, geldt deze gedragscode!**

- Controle en toezicht: Sorgente voert geen actief toezicht op de inhoud van AI-gebruik, maar **misbruik kan leiden tot disciplinaire maatregelen**.
- Door gebruik te maken van AI-tools verklaren medewerkers zich akkoord met deze gedragscode.



## Herziening

Deze gedragscode kan periodiek worden herzien. Bij vragen of verzoeken om toegang tot andere AI-tools moet contact worden opgenomen met de afdeling ICT.

De goed- of afkeuring van het verzoek is de verantwoordelijkheid van de manager IM.