

Sorgente

Specialist in medische voeding



**Gedragcode
Integriteit**

Gedragcode Integriteit

Bij Sorgente vinden we het belangrijk dat we op een **eerlijke, open en betrouwbare** manier werken. Dat doen we voor onze klanten, voor elkaar en voor de maatschappij. Deze gedragscode helpt ons daarbij. Hierin lees je wat we wel doen, wat we niet doen en hoe we elkaar scherp houden.



Doel

Deze gedragscode legt uit welke regels we volgen om **belangenverstrengeling en onethisch gedrag** te voorkomen. De gedragscode is bestemd voor specifieke functies. Deze lijst is te vinden op SIS.

We gaan in op onderwerpen zoals omkoping, corruptie, geschenken, sponsoring, fraude, witwassen, belangenconflicten en het controleren van externe partijen.

Als deze regels worden overtreden, kunnen er maatregelen volgen, zoals het stopzetten van een bonus, uitstel van promotie, schorsing zonder loon, beëindiging van het dienstverband of, in ernstige gevallen, een melding aan de autoriteiten.

Omkoping en corruptie

Omkoping betekent dat iemand een voordeel geeft of krijgt om een beslissing te beïnvloeden. Corruptie is misbruik van macht voor persoonlijk gewin. Beide zijn strafbaar.

Voorbeelden van omkoping

- **Geld of cadeaus geven of ontvangen**
- **Familieleden inhuren om zaken binnen te halen**

Ook derden (zoals adviseurs of vertegenwoordigers) kunnen namens een bedrijf omkoping plegen. Het bedrijf blijft hiervoor verantwoordelijk.

Vanuit Sorgente hanteren we een nultolerantiebeleid.

Bij elk signaal of verzoek tot omkoping moet je direct een melding doen.

Gedragcode Integriteit

Geschenken en gunsten

Geschenken zijn tastbare dingen met een waarde, bijvoorbeeld cadeaus of kortingen. Gunsten zijn diensten, waaronder diners, trainingen, reizen of evenementen. Derden zijn alle personen of organisaties buiten Sorgente.

Geschenken of gunsten mogen nooit de schijn van omkoping wekken.

Niet toegestaan

- Contant geld of iets wat daarop lijkt (cadeaubonnen)
- Geschenken of gunsten tijdens aanbestedingen of contractonderhandelingen

Wel toegestaan, onder voorwaarden

- Het is wettelijk toegestaan
- De waarde is passend en redelijk
- Bij bijzondere of waardevolle geschenken is er vooraf schriftelijke toestemming
- Alles gebeurt open en transparant
- Er wordt niets terugverwacht

Sponsoring en giften

Sponsoring betekent dat we geld, producten of diensten geven in ruil voor zichtbaarheid of samenwerking. Giften zijn donaties zonder iets terug te verwachten.

Voorbeelden

- **Sponsoring van een lokaal evenement**
- **Een gift voor noodhulp of een zorginstelling**

Sponsoring en giften

- moeten passen bij onze waarden
- worden altijd gegeven aan organisaties, niet aan individuele personen
- worden vooraf gecontroleerd (o.a. achtergrondcheck)
- moeten schriftelijk worden vastgelegd en goedgekeurd



Binnen de zorg volgen we de Gedragcode Medische Hulpmiddelen (GMH), zoals beschreven in Gedragcode Werken in de Gezondheidszorg.

Alle geschenken, gunsten en sponsoring worden correct geregistreerd, inclusief de reden. Controleer altijd of er een melding nodig is in het Transparantieregister Zorg.

Contact met overheidsambtenaren

Contacten met overheidsambtenaren verlopen altijd eerlijk en transparant. Cadeaus of voordelen zijn alleen toegestaan als ze wettelijk én gebruikelijk zijn. Een overheidsambtenaar mag in principe geen commerciële diensten voor Sorgente uitvoeren, behalve met schriftelijke toestemming. Alle afspraken worden goed vastgelegd. Voor betalingen of voordelen is vooraf toestemming nodig van de leidinggevende én de commercieel directeur.

Gedragcode Integriteit



Witwassen

Witwassen betekent dat geld uit illegale activiteiten wordt 'schoon' gemaakt.

Sorgente werkt alleen met betrouwbare klanten en partners.

Let op signalen, zoals

- verzoeken om contant te betalen
- onduidelijkheid over wie de echte ontvanger is
- transacties via risicovolle landen
- geen informatie willen geven

Meld verdachte situaties direct!

Belangenconflicten

Een belangenconflict ontstaat wanneer persoonlijke belangen kunnen botsen met het belang van Sorgente.

Voorbeelden

- Familie of vrienden die invloed hebben op zakelijke keuzes
- Belangen hebben in leveranciers of concurrenten
- Nevenactiviteiten die conflicteren met Sorgente

Meld mogelijke belangenconflicten altijd. Soms kan het eenvoudig worden opgelost door taken te verdelen of iemand uit een proces te halen.

Persoonlijke relaties

Medewerkers mogen geen leidinggevende rol hebben ten opzichte van iemand met wie zij een nauwe persoonlijke relatie hebben.

Financiële belangen

Medewerkers mogen geen groot financieel belang hebben in bedrijven die met Sorgente samenwerken of concurreren.

Achtergrondcontroles van derden

Bij risicovolle externe partijen doen we achtergrondcontroles. Zo weten we zeker dat ze dezelfde normen en waarden hanteren als Sorgente. Dit gebeurt vóór de samenwerking en daarna elke drie jaar.

Daarnaast controleren we

- of de gedragscode voor business partners is ondertekend
- of er duidelijke contracten en bewijs van diensten zijn
- of vergoedingen redelijk zijn
- of audits nodig zijn

Fraude

Fraude is opzettelijk misleidend gedrag voor eigen voordeel. Dit is strafbaar.

Voorbeelden

- Diefstal
- Manipuleren van financiële gegevens
- Valse declaraties
- Misbruik van middelen

Vermoeden van fraude meld je direct!

Melden van (potentiële) schendingen van of inbreuken op deze gedragscode, bij wie?

Een melding doen betekent dat je aangeeft dat er mogelijk iets niet klopt: een overtreding, gevaarlijke situatie of onethisch gedrag.

Je moet dan verplicht een melding doen, dit kan bij

- de directeur
- een ander MT-lid
- P&O
- je leidinggevende
- of vertrouwelijk bij de vertrouwenspersoon: info@humanresults.nl.

Wie te goeder trouw een melding doet, mag nooit worden benadeeld.

Onderzoeken

Alle meldingen worden zorgvuldig, onafhankelijk en correct onderzocht. Iedereen krijgt hierbij een eerlijke behandeling.