

Sorgente

Specialist in medische voeding



**Gedragcode
Werken in de
Gezondheidszorg**

Gedragcode Werken in de Gezondheidszorg



Doelstelling

Sorgente vindt het belangrijk dat er op een **transparante, eerlijke en integere manier wordt samengewerkt met zorgprofessionals**. De samenwerking dient op een verantwoorde en zorgvuldige wijze vormgegeven te worden, zonder ongewenste financiële prikkels. De Gedragcode Werken in de Gezondheidszorg geeft aan hoe we ons bij Sorgente moeten gedragen in de markt.

De Gedragcode Werken in de Gezondheidszorg is leidend voor onze manier van samenwerken met zorgprofessionals. Op deze manier werken we aan een transparante en verantwoorde omgang tussen zorgprofessionals. Onder de zorgprofessionals verstaan we alle (para-) medische zorgverleners. Zowel in instellingen als ook vanuit eigen praktijken en/of eigen ondernemerschap.

GMH-code

Daarnaast volgt Sorgente, als onderdeel van de brancheorganisatie FMed, de landelijke Gedragcode Medische Hulpmiddelen (GMH-code). De GMH-code is van toepassing op leveranciers van medische hulpmiddelen, zorgprofessionals en patiëntenorganisaties. Omdat Sorgente naast medische voeding ook hulpmiddelen levert, dienen we ons ook te houden aan deze GMH-code* (www.gmh.nu).

** Daar waar een gedragsregel in beide codes terugkomt en afwijkend is van elkaar geldt de meest strenge gedragsregel*

Overige stakeholders

Deze gedragscode heeft een brede reikwijdte en is van toepassing op de omgang met zorgprofessionals én op de interactie met andere stakeholders, zoals zorgverzekeraars, leveranciers, patiëntenorganisaties en facilitaire bedrijven, voor zover deze interacties betrekking hebben op zorgprofessionals die advies geven aan of beslissingen nemen over patiënten.

Instellingen verplichten zich, voor zover van toepassing, de GMH-code na te leven en er op toe te zien dat hun medewerkers dan wel de zorgprofessionals die onder hun verantwoordelijkheid werken de gedragsregels van de GMH-code naleven.

Instellingen zorgen ervoor dat de zorgprofessionals die direct dan wel indirect onder hun verantwoordelijkheid werken voldoen aan de regels die in het kader van de GMH-code



ten aanzien van transparantie worden gesteld. De regels van deze gedragscode zijn van overeenkomstige toepassing op zorgverzekeraars die zorgverzekeringen aanbieden of uitvoeren, zorgkantoren en/of gemeenten die uitvoering geven aan de Wet Langdurige Zorg (WLZ) of de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Alhoewel zorgverzekeraars, zorgkantoren en gemeenten geen zorgprofessional in de zin van deze gedragscode zijn, hebben zij in toenemende mate invloed op beslissingen die binnen de zorg worden genomen, ook als het gaat om medische voeding en medische hulpmiddelen. Daarom is deze gedragscode ook van toepassing te verklaren op de interacties tussen deze organisaties en Sorgente, opdat ongewenste beïnvloeding ook in die relaties wordt voorkomen.

Reikwijdte Sorgente

De Gedragcode Werken in de Gezondheidszorg is bedoeld voor medewerkers* van Sorgente die direct contact hebben met bovengenoemde stakeholders.

Deze medewerkers dienen de Gedragcode Werken in de Gezondheidszorg te kennen en toe te passen in hun dagelijkse werkzaamheden. De managers en teamleiders binnen Sorgente zijn verantwoordelijk voor naleving van deze gedragscode.

Gedragsregels

Algemene uitgangspunten

Zorgprofessionals zijn belangrijke stakeholders voor Sorgente. Zij werken met Sorgente samen op basis van onze dienstverlening, services en het assortiment.

We werken onder andere op de volgende manieren met zorg-professionals samen

- Informeren over onze producten en diensten
- Informatie geven met betrekking tot hun doorverwezen patiënten
- Delen van kennis en kunde op gebied van medische voeding en bijbehorende toebehoren
- Ondersteunen bij congressen/symposia, maar hen ook zelf benaderen als spreker op soortgelijke activiteiten
- Ondersteuning bieden bij onderzoek

Gedragcode Werken in de Gezondheidszorg



Onethische interacties met zorgprofessionals (incl. stakeholders), inclusief pogingen om deze partijen op ongepaste wijze te beïnvloeden zijn verboden.

Uitingen

Uitingen over medische voedingen en bijbehorende hulpmiddelen

- mogen in geen enkel opzicht misleidend zijn
- dienen accuraat, actueel en waarheidsgetrouw te zijn
- dienen juist en controleerbaar te zijn
- zijn zorgvuldig en respectvol geformuleerd en doen geen afbreuk aan goede smaak en fatsoen, noch aan de reputatie van de sector, zorgprofessionals of medische voeding en hulpmiddelen
- zijn juist en kunnen worden onderbouwd met passend en betrouwbaar bewijsmateriaal

Uitgangspunten

- voorkoming van ongewenste beïnvloeding; interacties mogen geen elementen of prikkels bevatten die er toe kunnen leiden dat beslissingen worden genomen op andere dan zorginhoudelijke, rationele en/of integere gronden
- gerechtvaardigde grondslag en redelijkheid; interacties dienen een gerechtvaardigde grondslag te kennen; alle (op geld waardeerbare) voordelen behoren redelijk en evenredig te zijn
- documentatie; Interacties dienen aantoonbaar en inzichtelijk te zijn door schriftelijke vastlegging
- verantwoording/transparantie; interacties dienen transparant te zijn

Alle interacties die we hebben met zorgprofessionals moeten worden uitgevoerd voor legitieme professionele doeleinden en in overeenstemming zijn met onze Gedragcode Integriteit**.

Interacties tussen Sorgente en zorgprofessionals

- **Interacties mogen nooit worden gekoppeld aan een beslissing met betrekking tot het aanschaffen, gebruiken, voorschrijven en/of aanbevelen van medische voeding en bijbehorende hulpmiddelen**
- Sorgente en zorgprofessionals onthouden zich van interacties waardoor zij zich op onoorbare wijze tegenover elkaar verplicht zouden kunnen voelen

Conferenties en evenementen

We beïnvloeden en belonen niet de professionele mening/advies/gedrag van de zorgprofessional bij het uitnodigen van de zorgprofessional voor een conferentie of evenement of door het betalen van een zakelijke reis. We kunnen zorgprofessionals uitnodigen voor conferenties, evenementen die Sorgente organiseert als het een duidelijk voedingskundig, medisch en/of educatief programma is (geen recreatief of sociaal programma).

** Sorgente heeft een Gedragcode Integriteit opgesteld, bedoeld om omkoping, fraude en andere belangenversterving tegen te gaan.

Gedragcode Werken in de Gezondheidszorg

Wij kunnen reiskosten van zorgprofessionals financieren voor deelname aan door derden georganiseerde congressen en evenementen, uitsluitend voor legitieme professionele doeleinden.

Waar nodig vragen wij goedkeuring van de werkgever van de zorgprofessional of de bevoegde medische besturen.

Betrokkenheid bij bijeenkomsten voor zorgprofessionals is toegestaan, mits

- de programmaopbouw evenwichtig en redelijk is, geen recreatieve/sociale activiteiten bevat die geen verband houden met de bijeenkomst
- de locatie qua ligging en faciliteiten gerechtvaardigd is
- de kosten redelijk zijn. Het is niet toegestaan dat Sorgente kosten van anderen dan zorgprofessionals voor haar rekening neemt
- Indien een bijeenkomst met financiële ondersteuning van Sorgente tot stand komt, dient de organisator dit uitdrukkelijk in de uitnodiging/het programma te vermelden

Het is niet toegestaan andere kosten in verband met deelname aan bijeenkomsten te betalen dan genoemd in de Gedragcode Werken in de Gezondheidszorg.

Raadpleeg de GMH-code voor redelijke kosten per soort bijeenkomst.

Overeenkomst/contract met zorgprofessionals

Sorgente kan zorgprofessionals contracteren, eventueel via hun instelling, voor het leveren van legitieme, professionele diensten (zoals toespraken, redactioneel werk, marktonderzoek, medisch/voedingskundig advies of klinische input studies). De vergoeding voor deze diensten/services is gebaseerd op een reële marktwaarde.

Het is toegestaan om zorgprofessionals te betalen voor dienstverlening, mits

- de dienst een legitiem doel heeft dat van betekenis is voor Sorgente



- de keuze gebaseerd is op kwalificaties van dienstverlener en diens expertise in relatie tot de dienst
- de dienstverlening in een schriftelijke overeenkomst voor bepaalde tijd is vastgelegd, en de vergoeding voldoet aan de volgende voorwaarden
 - De betaling conform relevante fiscale en wettelijke verplichtingen is
 - De onkosten redelijk zijn en werkelijk gemaakt tijdens het uitvoeren van de dienst
 - De locatie van eventuele bijeenkomsten passend is en de verleende gastvrijheid bescheiden
 - De vergoedingsafspraken marktconform zijn en niet worden gekoppeld aan toekomstig aanschaf, gebruik, voorschrijven van of adviseren over medische voeding en bijbehorende hulpmiddelen
 - De zorgprofessional ervoor zorgt dat hij van het bestuur van de instelling c.q. zijn werkgever voorafgaande aantoonbaar toestemming voor de dienstverlening heeft verkregen

De volgende zaken dienen minimaal te zijn vastgelegd in een dienstverleningsovereenkomst

- De inhoud, aard, duur en omvang van de dienst
- Het daarmee te bereiken resultaat en/of doel
- De vergoeding voor de dienst en vergoeding van eventuele onkosten
- De verklaring van de betrokken zorgprofessional dat hij beschikt over relevante toestemmingen en goedkeuringen omtrent het doel en de reikwijdte van de overeenkomst bij onderzoek

Gedragcode Werken in de Gezondheidszorg

- De schriftelijke overeenkomst die refereert aan een onderzoeksprotocol of vastgelegd schema van werkzaamheden en tevens de voor het onderzoek relevante toestemmingen en goedkeuringen

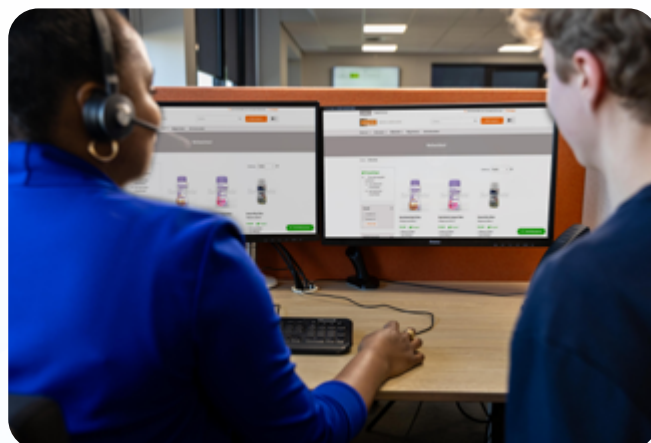
Raadpleeg in het Transparantieregister Zorg of er melding gemaakt moet worden van de honorering.

Sponsoring

We maken onderscheid in algemene sponsoring, sponsoring van onderzoek en van patiëntenorganisaties.

A. Sponsoring (algemeen) is toegestaan, onder voorwaarde van

- het ondersteunen van onafhankelijk medisch onderzoek
- het bevorderen van de medische wetenschap en/of verbetering patiëntenzorg;
- het stimuleren en bevorderen van scholing, en/of voorlichting
- het gesponsorde wordt georganiseerd door een georganiseerd samenwerkingsverband van zorgprofessionals of door een instelling
- afspraken vooraf zijn vastgelegd in een door betrokken partijen ondertekende overeenkomst
- het niet gerelateerd is aan de aanschaf, het gebruik of het voorschrijven en/of aanbevelen van producten/ het verwijzen van aantallen patiënten
- sponsoring niet leidt tot aantasting van onafhankelijkheid, betrouwbaarheid en geloofwaardigheid
- de zorgprofessional ervoor zorgt dat hij van het bestuur van de instelling c.q. zijn werkgever aantoonbaar voorafgaande toestemming voor de sponsoring heeft verkregen
- sponsoring van proefschrift van een individuele zorgprofessional is toegestaan tot een maximaal bedrag. Dit wordt in een schriftelijke overeenkomst vastgelegd
- het onderwerp van het promotieonderzoek moet een relatie hebben



- met medische voeding en/ of ondervoeding. De promovendus is een diëtist en/ of arts die (nauw) betrokken is bij de voedingszorg in het ziekenhuis/ instelling
- Sorgente wordt in het proefschrift als sponsor genoemd. Sorgente ontvangt als tegenprestatie, minimaal 1 proefschrift

B. Sponsoring van onderzoek is toegestaan, mits

- dit betrekking heeft op door zorgprofessionals geïnitieerde klinische of niet-klinische studies die voldoen aan de relevante wettelijke, wetenschappelijke en ethische eisen
 - dit betrekking heeft op gedocumenteerde onkosten, diensten in natura, of gratis producten die gebruikt kunnen worden bij de onderzoeksactiviteiten;
 - het verzoek tot sponsoring schriftelijk is ingediend, waarin aard en doel onderzoek vermeld worden
 - afspraken zijn neergelegd in een door partijen ondertekende overeenkomst welke in ieder geval bepalingen bevat over de wettelijk verplichte rapportage van eventuele onbedoelde relevante uitkomsten (adverse events)
 - de zorgprofessional ervoor zorgt dat hij van het bestuur van de instelling c.q. zijn werkgever aantoonbaar voorafgaande toestemming voor de sponsoring van onderzoek heeft verkregen
 - gesponsorde in alle mondelinge en schriftelijke presentaties van de resultaten van de studie melding maakt van de sponsoring
- Sorgente sponsort geen individuen. De commercieel directeur moet alle sponsoring vooraf goedkeuren.

Gedragcode Werken in de Gezondheidszorg

***Raadpleeg in het
Transparantieregister Zorg of er
melding gemaakt moet worden
van de sponsoring.***

C. Sponsoring van een patiëntenorganisatie is toegestaan, mits

- op een wijze dat de onafhankelijkheid van de patiëntenorganisatie niet in gevaar wordt gebracht
- afspraken over de sponsoring voorafgaand worden vastgelegd in een overeenkomst, met hierin in ieder geval een precieze omschrijving van rechten en verplichtingen van zowel de patiëntenorganisatie als de sponsor
- bij sponsoring van een concrete activiteit schriftelijk wordt vastgelegd dat de patiëntenorganisatie duidelijk communiceert dat die activiteit (mede) mogelijk is gemaakt door de sponsor
- als de sponsoring niet rechtstreeks maar via derden plaatsvindt, moet dit uit de overeenkomst blijken
- het bedingen van exclusiviteit is niet toegestaan, tenzij het gaat om een specifiek project
- patiëntenorganisatie verklaart dat zij de Gedragcode van de Patiëntenfederatie Nederland (Patiëntenfederatie Nederland) inzake fondsenwerving en sponsoring onderschrijft en toepast

Raadpleeg in het Transparantieregister Zorg of er melding gemaakt moet worden van de sponsoring.

Subsidies en donaties

Subsidies en donaties zijn financiële of in natura bijdragen aan een instelling/ ziekenhuis ter ondersteuning van onderzoek, vooruitgang van wetenschap en onderwijs. Het zijn maatschappelijke daden om vooraf gedefinieerde, niet-monetaire doelen te bereiken. Subsidies en donaties is een methode waarmee Sorgente de gemeenschap ondersteunt waarin we werken. Subsidies en donaties weerspiegelen de sociale verantwoordelijkheid van Sorgente. Ze zijn geen marketingtool en zijn ook niet bedoeld om de activiteiten van Sorgente anders te laten groeien. We geven geen subsidies of donaties



aan organisaties die zijn gekozen door een klant, een zorgprofessional, noch vragen we naar hun aanbevelingen. We hebben geen invloed op de beslissing, het advies of het professionele of zakelijke gedrag van een zorgverlener door een subsidie te verlenen.

We schenken producten (anders dan monsters of producten voor professionele evaluatie) onder voorwaarden en alleen in het kader van humanitaire hulp op basis van een schriftelijk verzoek van een gecertificeerd hulpkantoor of een overheidsinstantie. Alle subsidies en donaties moeten worden goedgekeurd door de commercieel directeur voordat een bijdrage wordt geleverd.

Raadpleeg in het Transparantieregister Zorg of er melding gemaakt moet worden van de donatie.

Geschenken en gastvrijheid

Sorgente kan zorgprofessionals geschenken van lage waarde geven (bloemen, snoep of goedkope artikelen voor klinisch of persoonlijk gebruik algemeen bekend als 'gimmicks'). Een geschenk kan alleen worden gegeven als onderdeel van de normale bedrijfsuitoefening en in zeldzame gevallen waaronder sociaal aanvaardbare gelegenheden (zoals een nationale feestdag, een wijdverspreid religieus of cultureel festival waar het gebruikelijk is om geschenken te geven of een persoonlijk jubileum) en op voorwaarde dat ze wettelijk zijn toegestaan, legitiem, redelijk en evenredig.



Het incidenteel geven en ontvangen van een geschenk is toegestaan, mits

- het geschenk een geringe waarde heeft (met een maximum van drie geschenken per zorgprofessional per jaar)
- het geschenk gerelateerd is aan de praktijk van de zorgprofessional, patiëntenzorg ten goede kan komen of een zuiver educatieve functie kan vervullen
- het is niet toegestaan geschenken in de vorm van contant geld of equivalenten te geven
- het is niet toegestaan geschenken/gastvrijheid te geven aan echtgenoten/familie
- geschenken/gastvrijheid mogen niet gekoppeld zijn aan contracten en mogen niet gegeven/ontvangen worden gedurende contractonderhandelingen
- het is toegestaan om de merknaam of het logo van een product of bedrijf bij het geschenk te melden

Gastvrijheid is onderdeel van normale zakelijke interactie op voorwaarde dat deze niet frequent en matig van waarde is.

Wij hebben geen invloed op de beslissing, het advies of het professionele of zakelijke gedrag van een zorgverlener in het algemeen, met het oog op een geschenk of gastvrijheid.

Raadpleeg in het Transparantieregister Zorg of er melding gemaakt moet worden van de geschenken.

Productinformatie en marketing van diensten

We kunnen nuttige, wetenschappelijk onderbouwde educatieve informatie rechtstreeks naar zorgverleners verspreiden. Door dit te doen, bieden we alleen waarheidsgetrouwe, accurate en niet-misleidende informatie die gebaseerd is op substantieel wetenschappelijk bewijs of substantiële klinische ervaring, samen met een billijk evenwicht tussen de risico's en voordelen van de gepromote producten of diensten. We volgen etiketteringsnormen die zijn goedgekeurd door de bevoegde autoriteiten. Producten mogen geen medicinale claims maken of impliceren.

Documentatie, archiveren en controle

We beheren geen transacties zonder relevante schriftelijke contracten die in redelijke details de te leveren prestaties beschrijven of, in het geval van sociale bijdragen, de mijlpalen die ons toelaten om het juiste gebruik van de fondsen te volgen.

De tegenprestatie waarop wij volgens de contracten recht hebben, moet schriftelijk worden vastgelegd en tenzij de aard van de overeenkomst een vooruitbetaling vereist (zoals een sponsoring of zoals een sponsor- of subsidieovereenkomst), geven we de betaling pas vrij na ontvangst van een documentair bewijs van retourdiensten of ontvangen goederen. Alle transactiedocumenten, inclusief schriftelijke contracten die worden gebruikt als boekingsvouchers, geven de transacties waarheidsgetrouw, volledig en nauwkeurig weer. Voor alle contracten die in dit beleid worden vermeld, gebruiken we overeenkomsten die zijn goedgekeurd door de commercieel directeur. Alle goedkeuringen en verzoeken op grond van dit beleid moeten eveneens worden gedaan op relevante standaardformulieren, goedgekeurd door de directeur van Sorgente.

Melden van (vermoeden op) het niet naleven van de gedragscode

Bij Sorgente willen we onmiddellijk op de hoogte zijn van elke inbreuk of potentiële inbreuk op bedrijfsprincipes, elk onwettig gedrag, financiële wanpraktijken en elke activiteit die een gevaar vormt of kan vormen voor het milieu, het bedrijf of voor iedereen die voor ons bedrijf werkt. We moedigen medewerkers altijd aan om problemen rechtstreeks te bespreken met de relevante contactpersonen in het bedrijf (de leidinggevende of een van de MT leden).

Het niet naleven van deze gedragscode wordt niet getolereerd en kan leiden tot disciplinaire maatregelen. De disciplinaire maatregelen zijn afhankelijk van de ernst, maar kunnen de annulering van de bonus van de werknemer, uitstel van promotie, schorsing zonder betaling, beëindiging van het dienstverband of aangifte bij de autoriteiten omvatten.

Herziening

De gedragscode wordt jaarlijks geactualiseerd. De eigenaar van de code is de commercieel directeur.

Bedragen en richtlijnen per kalenderjaar vind je in de Bijlage Gedragscode Werken in de Gezondheidszorg op SIS.