Specialist in medische voeding

Sorgente



Tips en advies

Ondersteuning bij het gebruik van drinkvoeding

Welkom bij Sorgente

Uw diëtist of arts heeft u drinkvoeding voorgeschreven. Sorgente levert de voeding en ondersteunt u bij het gebruik. In deze brochure delen we onze tips.



Sorgente beschouwt het als haar missie om mensen te helpen die door een medische noodzaak zijn aangewezen op medische voeding thuis. Wij geloven dat een juist gebruik van medische voeding bijdraagt aan herstel bij ziekte, het voorkomen van complicaties en de kwaliteit van leven.

Inhoud

1. **Drinkvoeding: een introductie** 4
   - Wat is het en waarom heeft uw lichaam het nodig? 4
   - Waarom drinkvoeding? 4
   - Hoge voedingswaarde drinkvoeding 4
   - Het beste resultaat bereiken 4
   - Van voorschrift tot einde van de vergoedingsperiode: alle stappen in beeld 5
   - Sorgente ondersteunt u bij het gebruik van drinkvoeding 6
   - Ondersteuning per e-mail 6

2. **Gebruik van drinkvoeding** 7
   - Starten met drinkvoeding 7
   - In een glas of uit het flesje: koud of licht verwarmd 7
   - Wennen aan de smaak en het type voeding 7
   - Bewaren van drinkvoeding 7
   - Invriezen 9
   - Variëren met drinkvoeding 9
   - Variëren op basis van het voorschrift 9
   - Variëren met smaken 10
   - Gebruikt u neutrale drinkvoeding? Extra variatiemogelijkheden 10
   - Variëren met gewone voeding 11
   - Drinkvoeding als aanvulling 11
   - Herinneren: handige geheugensteuntjes 12
   - Op reis met medische voeding 12

3. **Drinkvoeding bestellen** 13
   - De vergoedingsperiode 13
   - Uw volgende bestelling 13
   - Wat is ‘Mijn Sorgente’? 13
   - Eenmalig uw account activeren 14
   - Makkelijk en snel uw vorige bestelling herhalen 14
   - Bestellen & bezorgen 14
   - Mijn Sorgente en PostNL-app 14
   - Controleer de bestelling 14
   - De vergoeding van uw voeding 15

4. **Stoppen met drinkvoeding** 16
   - Voortijdig gestopt of een andere wijziging? 16
   - Retourneren 16
   - Retourvoorwaarden 16
   - Instructie retourneren drinkvoeding 16

5. **Tips en adviezen bij ongemakken** 17
   - Ongemakken bij het gebruik 17
   - Misselijkheid 17
   - Slikproblemen 18
   - Pijnlijke mond 18

Bewaar deze brochure goed. Er staan tips en adviezen in voor alle fases waarmee u te maken kunt krijgen bij het gebruik van drinkvoeding. Deze informatie is ook waardevol voor mantelzorgers.

1 Drinkvoeding: een introductie

Wat is het en waarom heeft uw lichaam het nodig?

Drinkvoeding is een medische voeding die energie, eiwitten, vetten, koolhydraten, vitamines en mineralen bevat. Vaak is het vloeibaar. U kunt het gebruiken ter vervanging van, óf als aanvulling op uw voeding.

Waarom drinkvoeding?

Na een operatie, door een ziekte of een medische behandeling kan uw lichaam meer energie of eiwit nodig hebben. Terwijl u dan juist minder eet. Hierdoor kunt u ongewenst gewicht verliezen. Drinkvoeding kan u helpen om gewichtsverlies te voorkomen: het vult tekorten in uw voeding aan. Hierdoor kan uw lichaam sneller herstellen. Ook wordt de kans op complicaties kleiner.

Hoge voedingswaarde drinkvoeding

Vergeleken met 'gewone' voeding heeft drinkvoeding een hoge voedingswaarde. Het bevat namelijk veel verschillende voedingsstoffen. In een gemiddeld flesje energieverrijkte drinkvoeding zitten 300 kcal en 12 gram eiwit. Dit is vergelijkbaar met twee boterhammen waarvan één met kaas en één met zoet beleg. Op pagina 11 vindt u een overzicht met meer vergelijkingen.

Het beste resultaat bereiken

Uw diëtist of arts adviseert drinkvoeding als aanvulling op de gewone voeding of als een complete voeding. De soort en hoeveelheid is afgestemd op uw persoonlijke situatie. Voor een goed resultaat is het belangrijk dat u het advies van uw diëtist of arts opvolgt.

Bent u onder controle bij de trombosedienst? Dan adviseren we om het gebruik van drinkvoeding aan hen te melden. Het starten, wijzigen of stoppen met drinkvoeding met vitamine K kan invloed hebben op het stollingsevenwicht.

Van voorschrift tot einde van de vergoedingsperiode: alle stappen in beeld

Sorgente levert de drinkvoeding en ondersteunt u bij het gebruik. In onderstaand schema ziet u alle fases waarmee u te maken krijgt bij het gebruik van drinkvoeding.



Uw diëtist of arts schrijft u drink-voeding voor en stuurt het voorschrift naar Sorgente.

Sorgente streeft ernaar de-zelfde dag telefonisch contact met u op te nemen, om uw gegevens en bestelling door te nemen en eventuele vragen te beantwoorden.

PostNL bezorgt de bestelling aan huis. Zie pagina 14 voor meer informatie over de bezorging.



U kunt starten met de drinkvoeding. Op pagina 7 vindt u tips en adviezen voor een goede start.

Wanneer uw eerste pakket op is dient u zelf uw volgende bestelling te plaatsen:
- online via uw 'Mijn Sorgente' account;
- telefonisch via het Klantenteam Drinkvoeding.

Op pagina 13 staat meer informatie over het plaatsen van uw volgende bestelling.

Door variatie in de drinkvoeding aan te brengen is het makkelijker om het voorgeschreven dieet vol te houden: zie pagina 9.

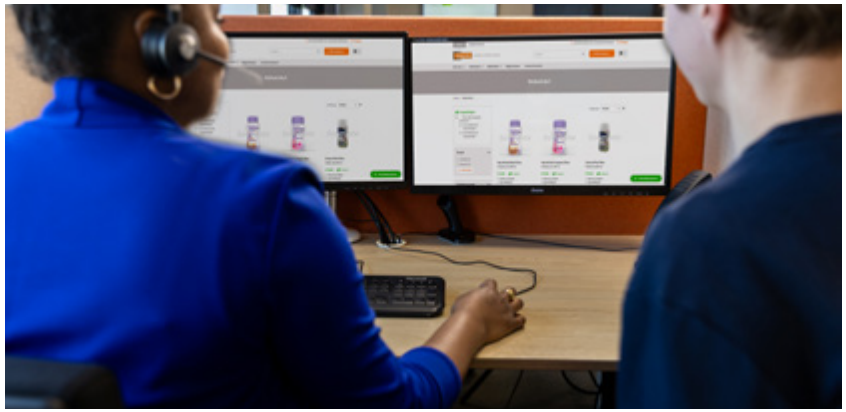


Uw vergoedingsperiode kan binnen enkele maanden verlopen. Wanneer uw e-mailadres bij ons bekend is dan sturen wij u twee weken voor het einde van uw vergoedingsperiode een e-mail om dit aan te kondigen. Ga naar pagina 15 voor meer informatie over de vergoeding van uw voeding.

Sorgente ondersteunt u bij het gebruik van drinkvoeding

Om u optimaal te ondersteunen bij het gebruik van drinkvoeding staat er een team van gespecialiseerde medewerkers voor u klaar.
Zij helpen u graag:

- met tips en advies zoals smaak- en variatiemogelijkheden;
- bij het plaatsen van uw bestelling;
- met informatie over uw vergoeding, de bezorging, retourneren en stoppen.



Ondersteuning per e-mail

Wanneer u uw e-mailadres aan ons doorgeeft ontvangt u na het verwerken van uw order een bevestiging van uw bestelling in uw mail. U ontvangt van PostNL de track & trace code waarmee u uw bestelling kunt volgen.

Zijn er belangrijke mededelingen over de producten die u gebruikt, via e-mail kunnen wij u snel informeren. Geef uw e-mail adres aan ons door via het contacformulier op onze website of aan ons Klantenteam Drinkvoeding. Onze contactgegevens staan op de achterzijde van deze brochure.

2 Gebruik van drinkvoeding

Starten met drinkvoeding



U heeft via PostNL uw eerste pakket met drinkvoeding ontvangen.
U kunt direct beginnen met de voeding. Goed om te weten: de meeste drinkvoeding is kant-en-klaar. Er bestaan ook drinkvoedingen in poeder variant, deze moeten eerst gemengd worden volgens de instructie op de verpakking. Op deze pagina vindt u tips die u helpen om een goede start te maken met drinkvoeding.

In een glas of uit het flesje: koud of licht verwarmd

U kunt drinkvoeding uit een glas drinken of rechtstreeks uit het flesje. Door een rietje te gebruiken kunt u kleine(re) slokjes nemen. Drinkt u de drinkvoeding niet in één keer op? Bewaar de voeding dan in de koelkast.

Goed om te weten: de temperatuur heeft invloed op de smaakbeleving. Hoe koeler, hoe minder zoet de smaak. Toch is dit heel persoonlijk. Zo zijn er mensen die hun drinkvoeding het liefst op kamertemperatuur of licht verwarmd (in de magnetron of van het fornuis) nuttigen. Om te ontdekken wat u bevalt, kunt u koude drinkvoeding afwisselen met drinkvoeding op kamertemperatuur of licht verwarmd. Let op: de drinkvoeding mag niet koken. Dan gaan er vitamines verloren.

Wennen aan de smaak en het type voeding

Drinkvoeding bevat vele voedingsstoffen. Sommige voedingsstoffen, zoals mineralen, hebben een sterke smaak. Om die smaak wat te neutraliseren worden er zoetmakers en aroma's aan de voeding toegevoegd. Hierdoor kan de drinkvoeding wat zoeter smaken dan gewone voeding. Ook kunt u smaakverandering ervaren als gevolg van ziekte of medicatie. Het kan zijn dat u even tijd nodig heeft om te wennen aan de smaak. Op pagina 17 vindt u meer tips bij ongemakken.



Ook het type voeding is nieuw voor uw lichaam. Vergeleken met gewone voeding kan drinkvoeding zwaar vallen of een zwaarder gevoel geven. Indien gewenst kunt u drinkvoeding verdunnen. Drinkvoeding in kleine slokjes opdrinken – verdeeld over de dag – is ook een mogelijkheid. Let er wel op dat dit misschien juist een vol gevoel kan geven. Het is hiernaast ook belangrijk om u te houden aan het aantal stuks/hoeveelheid per dag wat door uw arts of diëtist is voorgeschreven.

Bewaren van drinkvoeding

U kunt ongeopende flesjes buiten de koelkast bewaren. Bewaar de flesjes bij voorkeur op een koele plaats. De flesjes zijn houdbaar tot de houdbaarheidsdatum die op de verpakking staat. Een geopend flesje kunt u 24 uur in de koelkast bewaren. Buiten de koelkast is de geopende voeding één tot zes uur houdbaar. Hoe lang dit precies is, kunt u op de verpakking lezen. Goed om te weten: de kwaliteit van de medische voeding is gewaarborgd bij een temperatuur tussen 3 °C en 25 °C.

Op onze producten staan twee datums:
1. **De productiedatum van de fabrikant.**
2. **De houdbaarheidsdatum (THT datum).**

De houdbaarheidsdatum geeft aan tot wanneer u de drinkvoeding kunt gebruiken.

Invriezen

U hoeft drinkvoeding niet in te vriezen. Het is namelijk lang houdbaar. Voor de variatie kunt u er bijvoorbeeld wel ijsjes of ijsklontjes van maken. U kunt de drinkvoeding dan in een vormpje gieten en in de vriezer leggen.

Variëren met drinkvoeding

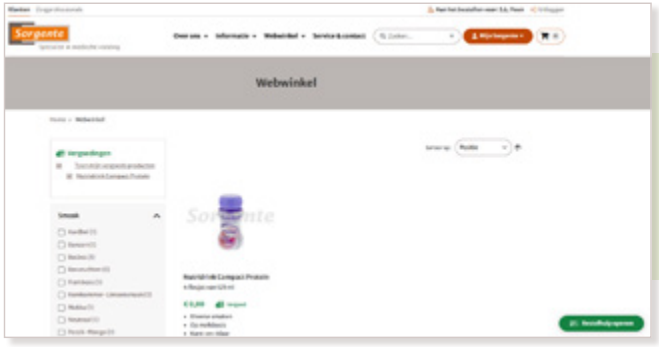
Het is belangrijk om u te houden aan het voorgeschreven dieet. Dit is makkelijker vol te houden door variatie in de voeding aan te brengen. Afhankelijk van het voorschrift kunt u variëren met smaken, de samenstelling van de voeding en met gewone voeding.

Tip: Variëren met smaak en bereiding maakt het gemakkelijker om het voorschrift vol te houden.

Variëren op basis van het voorschrift

De smaakopties zijn afhankelijk van de samenstelling van de drinkvoeding: u kunt kiezen uit drinkvoeding op sap-, melk-, yoghurt- of plantaardige basis. Daarnaast is er van sommige merken ook pudding of een fruitdessert beschikbaar. Welke samenstelling u kunt kiezen is afhankelijk van het voorschrift van uw diëtist of arts. Wilt u iets aanpassen? Leg dit voor aan uw diëtist of arts. Mogelijk kan uw voorschrift aangepast worden.

In uw ‘Mijn Sorgente’ account vindt u een overzicht van uw variatie-mogelijkheden volgens het voorschrift.



Hoe u dit account activeert en wat u er nog meer kunt vinden, staat op pagina 13.

Variëren met smaken

Van aardbei tot cappuccino en van vanille tot ‘gewoon’ neutraal, drinkvoeding is verkrijgbaar in meerdere smaken. Bij sommige merken is de voeding zelfs in een hartige smaak beschikbaar. Wanneer u weet welke smaak- en basisopties u mag gebruiken kunt u de verschillende smaakopties proberen. Wij adviseren u om uw smaakopties te checken. Deze vindt u in uw ‘Mijn Sorgente’ account (zie afbeelding vorige pagina). Heeft u de eerste keer een variatiepakket ontvangen? Dan kunt u veel smaken één keer proberen. Houd bij wat u aangenaam vindt voor uw volgende bestelling.

Gebruikt u neutrale drinkvoeding? Extra variatiemogelijkheden

U kunt deze drinkvoeding verwerken in sauzen, soepen, (aardappel)puree, roerei, ragout, pap, wentelteefjes en pannenkoeken. Hierbij kan de drinkvoeding verwarmd worden, maar het mag niet koken. Dan kunnen er vitamines verloren gaan.



Tip: Op www.sorgente.nl staan receptkaarten. Deze vindt u in het menu onder Informatie/Drinkvoeding.

Variëren met gewone voeding

Wilt u drinkvoeding afwisselen met gewone voeding? En past dit binnen uw voorschrift? Onderstaande tabel is een overzicht waarin de voedingswaarde van drinkvoeding wordt vergeleken met die van gewone voeding. Dit kan u helpen om de noodzakelijke hoeveelheid voedingsstoffen binnen te krijgen. U kunt de voedingswaarde van de drinkvoeding vinden op de achterkant van de verpakking.

Zuivel	*Energie (kcal)*	*Eiwit* (gram)*
Volle melk (1 beker van 250 ml)	153	8
Volle yoghurt (150 gram, schaaltje)	87	6
Volle vanille vla (150 gram, schaaltje)	140	3
Volle kwark (150 ml, schaaltje)	177	12
Volle chocolademelk (1 beker van 250 ml)	223	9
Havermoutpap (250 ml, soepkom)	188	7
Broodmaaltijd		
Bruine boterham (1 snee, 35 gram)	83	3
Vleeswaren, gemiddeld (1 plak, 20 gram)	61	3
Kaas 48+ (1 plak, 20 gram)	75	5
Jam (voor 1 boterham, 15 gram)	38	0
Warme maaltijd		
Vlees >5 gram vet gemiddeld (100 gram)	219	19
Gekookte groente (2 opscheplepels, 100 gram)	31	2
Gekookte aardappelen (2 opscheplepels, 100 gram)	84	2
Gekookte zilvervliesrijst (2 opscheplepels, 120 gram)	157	4

Bron: www.voedingswaardetabel.nl en NEVO-tabel

* Afgerond op hele grammen

Drinkvoeding als aanvulling

Gebruikt u drinkvoeding als aanvulling? Dan kunt u deze het beste tussen de maaltijden door nemen.

Herinneren: handige geheugensteuntjes

Aangezien uw lichaam de voedingsstoffen uit drinkvoeding op dit moment nodig heeft is het belangrijk om de voeding consequent te blijven nemen. Hieronder staan tips om niet te vergeten uw drinkvoeding in te nemen:

1. Hang een magnetisch whiteboard op uw koelkast waarop u het aantal voedingen en tijdstip van inname bijhoudt.
2. Stel een alarm in – bijvoorbeeld op uw mobiele telefoon – dat u eraan herinnert dat u de voeding op een bepaald tijdstip inneemt.
3. Gooi het flesje na het drinken niet direct weg, maar zet het lege flesje op het aanrecht zodat u in één oogopslag kunt zien hoeveel u die dag al op heeft.
4. Breng uw familie en vrienden op de hoogte van uw voedingsschema.
5. Zet in uw agenda wanneer u weer moet bestellen. Zo voorkomt u dat u zonder drinkvoeding komt te zitten.

Op reis met medische voeding

We adviseren u tijdig contact op te nemen met Sorgente, de betreffende luchtvaartmaatschappij en uw huisarts:

- **Sorgente:** voor advies over reizen met drinkvoeding, het bestellen van de aangepaste hoeveelheid voeding én het opstellen van een douaneverklaring. Een douaneverklaring is nodig als u gaat vliegen, maar adviseren wij ook als u met de auto, trein, of ander vervoermiddel buiten Nederland reist. Vraag de douaneverklaring tussen 3 weken en 1 week voor vertrek bij ons aan via het contactformulier op onze website. Reist u naar Amerika? Dan heeft u ook een Engelstalige ingrediëntendeclaratie nodig.
- **Huisarts:** indien u een medische verklaring nodig heeft.
- **Luchtvaartmaatschappij:** om door te geven dat u medische voeding meeneemt. Zij hebben informatie nodig over het gewicht en de afmetingen van het pakket. Goed om te weten: de temperatuur in het bagageruim verschilt per type vliegtuig. In sommige vliegtuigen moet de voeding worden vervoerd in de ‘forward belly’. Dit is de ruimte waarin ook huisdieren worden vervoerd.

Gaat u vliegen?
Houd er rekening mee dat drinkvoeding na bevriezing - afhankelijk van de plek in het vliegtuig - kan veranderen van structuur. Dit is niet schadelijk voor het product. Wel kan de smaakbeleving na bevriezing anders zijn. Poedervormige producten kunnen niet bevriezen.

3 Drinkvoeding bestellen

De vergoedingsperiode

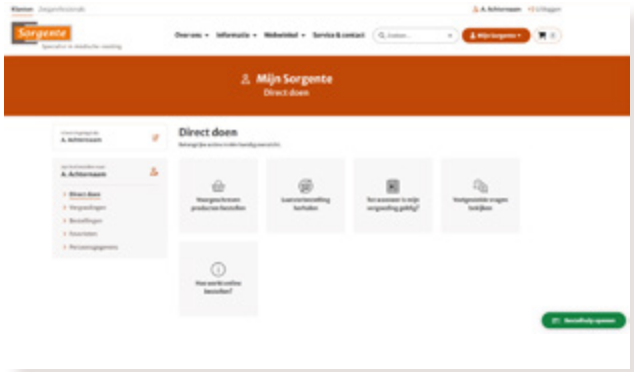
Op het voorschrift van uw diëtist of arts staat de vergoedingsperiode. Het gaat om de termijn waarin de voorgeschreven drinkvoeding wordt vergoed door uw zorgverzekeraar. In uw ‘Mijn Sorgente’ account kunt u zien tot wanneer de vergoedingsperiode loopt.

U kunt alleen de hoeveelheid drinkvoeding bestellen die u dient te gebruiken tot de einddatum.

Uw volgende bestelling

Uw diëtist of arts heeft de eerste bestelling bij Sorgente voor u geplaatst. De volgende bestelling dient u zelf te doen. Dit kan telefonisch of online via ‘Mijn Sorgente’. Deze online omgeving werkt veilig én snel. Om er gebruik van te maken dient u eerst (eenmalig) uw ‘Mijn Sorgente’ account te activeren.

Wat is ‘Mijn Sorgente’?



Dit is een persoonlijke, beveiligde online omgeving. Hier kunt u:
1. uw producten (opnieuw) bestellen;
2. uw vergoeding inzien;
3. een tijdvak voor de bezorging kiezen;
4. een afhaalpunt aangeven;
5. de bezorging van uw bestelling volgen.

Goed om te weten: uw ‘Mijn Sorgente’ account staat al klaar.
U hoeft het alleen nog maar te activeren.

Eenmalig uw account activeren

1. Ga naar Mijn Sorgente en klik op Account activeren of scan de QR-code en ga naar **www.sorgente.nl/mijnsorgente**
2. Vul uw eigen gegevens in, ook wanneer u voor iemand anders bestelt.
3. U ontvangt een bevestigingsmail van Sorgente, klik op de link in deze e-mail.
4. Kies uit de twee opties degene die bij u, of bij wie u wilt gaan bestellen, van toepassing is. Twijfelt u? U vindt meer informatie onder de twee keuzes.
5. Als laatste vult u het klantnummer* en de geboortedatum in.
6. Klik op 'Account toevoegen'.

** Uw klantnummer vindt u onder andere in de welkomst e-mail en op de pakbon.*

De activatie van uw account is afgerond wanneer u op de pagina leest dat het klantaccount is toegevoegd.

Makkelijk en snel uw vorige bestelling herhalen

Herhaal uw vorige bestelling gemakkelijk binnen Mijn Sorgente. Zodra u inlogt komt u in het overzicht 'Direct doen'. Klik op 'Laatste bestelling herhalen'. Uw winkelmandje is zo met één druk op de knop gevuld en klaar om af te ronden.

Bestellen & bezorgen

Bestellingen geplaatst op werkdagen vóór 16.00 uur heeft u uiterlijk binnen 3 werkdagen in huis. Bestellingen vrijdag na 16.00 uur worden op dinsdag bezorgd. We streven naar een snellere bezorging en dit lukt ook in veel gevallen. Is uw e-mail adres bij ons bekend? Dan ontvangt u op het moment dat uw bestelling aan PostNL wordt overgedragen een Track & Trace code van hen.

Mijn Sorgente en PostNL-app

Mis uw pakket niet en volg de status van uw pakket makkelijk in Mijn Sorgente, of in de PostNL-app. Ook kunt u in de PostNL-app een ander bezorgadres opgeven.

Controleer de bestelling

Wij adviseren u om de bestelling direct na ontvangst te controleren. U kunt de inhoud van de doos vergelijken met de informatie op de pakbon. Is de levering niet in orde? Neem dan zo snel mogelijk (binnen 14 dagen na ontvangst) contact met ons op.

Hulp nodig?

De medewerkers van ons Klantenteam Drinkvoeding zijn alle werkdagen bereikbaar. De actuele openingstijden kunt u zien op www.sorgente.nl. Onze contactgegevens vindt u achterop deze brochure.

De vergoeding van uw voeding

Bij een lopend voorschrift via de diëtist of arts vergoedt uw zorgverzekeraar de medische voeding. De factuur van de bestelde producten sturen wij direct naar uw zorgverzekeraar. Goed om te weten: de kosten die binnen het eigen risico vallen verrekent de zorgverzekeraar direct met u. Dit betekent dat de voorgeschreven drinkvoeding – ondanks de vergoeding – met uw eigen risico kan worden verrekend. Dit is vaak het geval aan het begin van een nieuw kalenderjaar.

Komt de voorgeschreven voeding niet in aanmerking voor vergoeding?
Dan kunt u nog wel bestellen, maar dient u de kosten zelf (vooraf) te voldoen. In dit geval ontvangt u van ons een betaallink.

De vergoedingsperiode

Loopt de vergoedingsperiode ten einde maar heeft u nog drinkvoeding nodig? Neem dan contact op met uw diëtist of arts. Deze kan de vergoedingsperiode eventueel verlengen.



4 Stoppen met drinkvoeding

Voortijdig gestopt of een andere wijziging?

Heeft u uw behandeldoel behaald? Of bent u gestopt met drinkvoeding? Informeert u ons dan hierover zodat wij de communicatie stoppen. Dit doet u via ons online contactformulier. Selecteer op het online contactformulier het onderwerp 'Team Drinkvoeding' en hierna de optie 'Product en gebruik'. Vermeld hierbij ook uw klantnummer, naam, geboortedatum en de stopreden.

Retourneren

Het kan zijn dat u producten die u heeft besteld terug wilt sturen. Check eerst onderstaande retourvoorwaarden. Voldoet uw voeding aan alle voorwaarden? Volg dan de instructie voor het versturen van drinkvoeding.

Retourvoorwaarden

- De retourtermijn van 14 dagen – na ontvangst van de producten – is niet verstreken.
- De producten zijn schoon, onbeschreven en onbeschadigd: géén deuken, scheuren of beschreven etiketten.
- De originele verpakking is compleet en onaangebroken.
- U heeft de producten op een koele (3˚C - 25˚C) en droge plek bewaard.
- De periode tot de THT-datum is langer dan drie maanden.
- We hanteren een minimum aantal van 32 flesjes. Verder mogen setjes van vier stuks niet aangebroken zijn.

Instructie retourneren drinkvoeding

1. Meld uw retour aan via retourneren@sorgente.nl of bel ons klantenteam. Alleen aangemelde retouren worden door Sorgente verwerkt.
2. Vermeld naast uw klantgegevens precies wat u retour wilt sturen (producten en aantallen). Vermeld indien mogelijk ook de reden.
3. Verpak uw retourzending in een stevige omdoos met vermelding van het antwoordnummer: **Sorgente BV, Antwoordnummer 6036, 3990 VB Houten**.
4. Stop in elk retourpakket een briefje met uw klantnummer en naam. De pakbon graag ook toevoegen.
5. Verzend uw pakket (gratis) via een PostNL punt.

Heeft Sorgente u de verkeerde producten gestuurd? Neem dan contact op met het Klantenteam Drinkvoeding. Dan zoeken we samen een oplossing.

5 Tips en adviezen bij ongemakken

Ongemakken bij het gebruik

Mogelijk ervaart u moeite bij het gebruik van drinkvoeding. Aangezien uw lichaam de extra voedingsstoffen die in drinkvoeding zitten op dit moment nodig heeft, geven we u tips die u kunnen helpen bij het gebruik.

Misselijkheid

1. Zorg voor een goede mondverzorging: spoel uw mond met water voordat u drinkvoeding drinkt en gebruik mondwater na het tandenpoetsen of tussen de poetsbeurten door. Dit zorgt voor een betere smaakbeleving.
2. Tekort aan vocht en voeding kan de misselijkheid verergeren. Stop daarom niet met eten en drinken, ook al bent u misselijk.
3. Kies eten dat licht verteerbaar is. Fruitdesserts zijn licht verteerbaar. Drinkvoeding is ook verkrijgbaar als fruitdessert. Informeer bij uw diëtist of arts of dit in uw voorschrift past.
4. De geur van drinkvoeding kan misselijkheid opwekken. Door drinkvoeding via een rietje te drinken – waarbij u het rietje door de folie prikt – ruikt u er minder van.
5. Een ijsklontje in de mond, een waterijsje of een stukje fruit uit de ijskast vóór het drinken van drinkvoeding zorgt ervoor dat uw eetlust opgewekt wordt.
6. Vindt u drinkvoeding (te) zoet? Dan is het goed om te weten dat gekoelde drinkvoeding minder zoet smaakt dan drinkvoeding op kamertemperatuur. U kunt bijvoorbeeld een ijsklontje aan de drinkvoeding toevoegen.
7. Etensgeuren kunnen misselijkheid opwekken. Als dit voor u geldt, probeer dan etensgeuren te vermijden als u drinkvoeding gebruikt.
8. U voelt zich minder misselijk door ruim zittende kleding te dragen of rechtop te zitten.
9. Zorg voor rust tijdens het gebruik en neem de voeding op de tijdstippen waarop u zich het beste voelt.

Slikproblemen

Speciaal voor patiënten met slikproblemen biedt Sorgente verdikte drinkvoeding, desserts of vruchtenmoes aan. Hiervoor is wel een voorschrift van de diëtist of arts nodig.

De volgende tips kunnen u ondersteunen bij het gebruik van (verdikte) drinkvoeding bij slikproblemen:

1. Eet en drink regelmatig kleine slokjes. Hierdoor blijft u genoeg speeksel aanmaken waardoor u gemakkelijker kunt slikken.
2. Matig tijdens het gebruik van drinkvoeding het gebruik van koffie en suikerhoudende frisdranken. Deze kunnen van invloed zijn op het aanmaken van speeksel in uw mond waardoor u minder goed kunt slikken.
3. Als de drinkvoeding te dun is kunt u deze eenvoudig verdikken met een verdikkingsmiddel. Het verdikken van voeding voorkomt verslikken.

Pijnlijke mond

1. IJskoude dranken verdoven een pijnlijke mond. Gebruik daarom gekoelde drinkvoeding en voeg eventueel ijsblokjes toe. U kunt drinkvoeding ook invriezen als ijsblokje of ijslolly. Let op, de smaak verandert hierdoor wel omdat de structuur verandert.
2. Bij een pijnlijke mond is drinkvoeding op melkbasis beter te verdragen dan drinkvoeding op sap- of yoghurtbasis.
3. Kies bij voorkeur milde smaken, want zure smaken zoals sinaasappel, citroen en ananas kunnen pijnklachten in de mond doen toenemen.

Slijmvorming

Slijmvorming of een slijmerig gevoel in uw mond of keel kan invloed hebben op uw eetlust. Soms kan drinkvoeding een slijmerig gevoel geven. Hieronder staan adviezen om dit te verminderen.

1. Kies - indien het past in uw voorschrift - voor drinkvoeding op sap- of yoghurtbasis. Zure smaken zoals citrusvruchten en ananas kunnen slijmoplossend werken.
2. Neem een slokje water of sabbel op een ijsblokje na het gebruik van drinkvoeding.
3. Spoel uw mond regelmatig met zout water of water met citroensap. Zout en zuur lossen namelijk taai slijm op.
   Tip: los één theelepel zout/citroensap op in een glas water.
   Let op: slik het water niet door.

   Als u gevoelige slijmvliezen of irritaties in uw mond heeft dan kan het eten of drinken van zure producten pijn doen. Doe dit dan vooral niet.

4. Zorg voor een goede mondverzorging: spoel uw mond met water voordat u drinkvoeding drinkt en gebruik mondwater na het tandenpoetsen of tussen de spoelbeurten door.

Advies
Heeft u een beschadigde mondholte? Neem voor advies contact op met uw diëtist of arts.

Onze klantenservice helpt u graag verder

Op www.sorgente.nl vindt u informatie en handige tips. Heeft u toch nog een vraag? Zie de veelgestelde vragen op onze website onder 'Service & contact'. Verder is het Klantenteam Drinkvoeding alle werkdagen bereikbaar via:

- telefoon: 030 – 634 62 62 (tussen 8.00 en 16.00 uur)
- ons online contactformulier: scan de QR-code of ga naar **www.sorgente.nl/service-contact**

Onze service voor u op een rij:

- Bestellingen geplaatst op werkdagen vóór 16.00 uur heeft u uiterlijk binnen 3 werkdagen in huis. Bestellingen vrijdag na 16.00 uur worden op dinsdag bezorgd. We streven naar een snellere bezorging en dit lukt ook in veel gevallen.
- Direct de afleverdag zien als u uw e-mailadres bij ons achterlaat of bestelt via onze webwinkel.
- Onze webwinkel is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.
- Kijk op de website www.sorgente.nl voor praktische tips en recepten.
- Voor persoonlijk contact, vragen en support staan onze deskundige medewerkers op werkdagen telefonisch voor u klaar.
- Komt uw voeding voor vergoeding in aanmerking? Dan loopt de betaling via uw zorgverzekeraar. U hoeft dus niets te doen.

U kunt gemakkelijk online bestellen

Via de webwinkel kunt u gemakkelijk zelf 24 uur per dag, 7 dagen in de week online bestellen. Ga naar www.sorgente.nl en activeer eenmalig uw 'Mijn Sorgente' account. In deze persoonlijke, online beheeromgeving kunt u:

1. uw producten (opnieuw) bestellen;
2. product- en smaakvariaties opzoeken;
3. de persoonlijke vergoeding inzien;
4. een tijdvak voor de bezorging kiezen;
5. een afhaalpunt aangeven;
6. de bezorging van de bestelling volgen.

De Algemene Voorwaarden vindt u op onze website of kunt u bij ons opvragen.

Sorgente B.V. Postbus 281, 3990 GB Houten

Sorgente

www.sorgente.nl Sorgente BV

PO1900 aug. 2026