Specialist in medische voeding

Sorgente



Op reis met medische voeding

Gaat u op reis of op vakantie naar het buitenland? We adviseren u om minimaal zes weken voor vertrek contact op te nemen met ons Klantenteam. Graag geven we u advies over reizen met medische voeding, het bestellen van de aangepaste hoeveelheid voeding én het opstellen van een douaneverklaring.

In deze brochure delen we onze tips en adviezen.

Sorgente beschouwt het als haar missie om mensen te helpen die door een medische noodzaak zijn aangewezen op medische voeding thuis.
Wij geloven dat een juist gebruik van medische voeding bijdraagt aan het herstel bij ziekte, het voorkomen van complicaties en de kwaliteit van leven.

Tips: op reis met medische voeding

1. We adviseren u tijdig, minimaal drie weken voor vertrek, contact op te nemen met Sorgente, uw huisarts en de betreffende luchtvaartmaatschappij:

   - **Sorgente:** voor advies over reizen met medische voeding, het telefonisch bestellen van de aangepaste hoeveelheid voeding én het opstellen van een douaneverklaring. Een douaneverklaring is nodig als u gaat vliegen. Ook als u met de auto buiten Nederland reist, raden we u aan om deze verklaring bij ons aan te vragen. Let op: een douaneverklaring mag niet ouder zijn dan een week. Maakt u gebruik van een sondevoedingspomp? Dan kunt u dit document ook pas één week voor vertrek aanvragen. In alle andere gevallen kunt u deze eerder aanvragen en wordt de datum op één week voor vertrek gezet. Reist u naar Amerika? Dan heeft u ook een Engelstalige ingrediëntendeclaratie nodig.
     Op de achterzijde van deze brochure vindt u onze contactgegevens.
   - **Huisarts:** indien u een medische verklaring nodig heeft.
   - **Luchtvaartmaatschappij:** om door te geven dat u medische voeding meeneemt. Zij hebben informatie nodig over het gewicht en de afmetingen van het pakket. Goed om te weten: de temperatuur in het bagageruim verschilt per type vliegtuig. In sommige vliegtuigen moet de voeding worden vervoerd in de 'forward belly'. Dit is de ruimte waarin ook huisdieren worden vervoerd.
2. Neem altijd meer voeding mee dan u nodig heeft. Een verpakking kan beschadigen tijdens de reis.
3. Medische voeding (ongeopend) hoeft niet in de koeling bewaard te worden. Bewaar de medische voeding uit de zon en bij voorkeur bij een temperatuur onder de 25 ˚C.
4. Als u langer dan twee maanden op vakantie gaat, dan hebben wij mogelijk schriftelijke toestemming van uw zorgverzekeraar nodig om de medische voeding voor die periode te leveren.
   Het advies: neem tijdig contact op met de klantenservice van Sorgente.
5. Wanneer u de medische voeding tijdens uw vakantie in het buitenland wilt kopen, dan adviseren wij u om de vergoedingsmogelijkheden na te vragen bij uw zorgverzekeraar. De fabrikant kan u informatie geven over de verkooppunten in het vakantieland.
   Goed om te weten: u kunt voeding die u zelf koopt niet declareren bij Sorgente. Informeer bij uw zorgverzekeraar naar de mogelijkheden.
6. Het doorspuiten van de sonde en het schoonmaken van de toebehoren kan het beste gedaan worden met bronwater (zonder koolzuur) uit de fles, omdat het drinkwater uit de kraan in het buitenland niet altijd even betrouwbaar is.

Heeft u een voedingspomp?

7. Zorg ervoor dat de batterij van uw voedingspomp voor vertrek volledig is opgeladen. Afhankelijk van het type pomp gaat de batterij 18 tot 24 uur mee. U vindt deze informatie in de handleiding.
8. Gaat u naar het buitenland? Het is mogelijk om voor twee maanden een extra pomp te huren bij Sorgente tegen een huurprijs van € 75.- voor de hele periode. Wilt u meer weten over een huurpomp? Neem dan telefonisch of via mail contact op met één van onze medewerkers.
9. Neem altijd een verloopstekker mee voor het gebruik in het buitenland.

Medische voeding in het vliegtuig

Goed om te weten: sonde- en drinkvoeding kan na bevriezing veranderen van consistentie. Dit is niet schadelijk voor het product, maar vergroot de kans op verstopping van de sonde. Na bevriezing van drinkvoeding kan de smaakbeleving van het product anders zijn. Poedervormige producten kunnen niet bevriezen.



Onze klantenservice helpt u graag verder

Op www.sorgente.nl vindt u informatie en handige tips. Heeft u toch nog een vraag? Onze Klantenteams zijn alle werkdagen bereikbaar. De actuele openingstijden kunt u zien op onze website.

Klantenteam Drinkvoeding:
teamdrinkvoeding@sorgente.nl of 030 – 634 62 62

Klantenteam Sondevoeding:
teamsondevoeding@sorgente.nl of 030 – 634 62 69*

Klantenteam KinderCare:
teamkindercare@sorgente.nl of 030 – 634 62 64

Klantenteam Stofwisselingsproducten:
teamstofwisseling@sorgente.nl of 030 – 634 62 64

** In het geval van storing aan de pomp of problemen met sondevoeding zijn wij 24/7 bereikbaar via 030 - 634 62 69.*

Onze service voor u op een rij:

- Een vakantielevering kunt u telefonisch bij ons bestellen op werkdagen tussen 8.00 en 16.00 uur.
- Bestelt u vóór 16.00 uur? Dan wordt uw voeding binnen 3 werkdagen bezorgd.
- Voor persoonlijk contact, vragen en ondersteuning staan onze deskundige medewerkers op werkdagen telefonisch voor u klaar.

Sorgente B.V. Postbus 281, 3990 GB Houten

Sorgente

www.sorgente.nl Sorgente BV

PO1901 juli 2026